



** **

Gélos (64110)

*****.*****@*****.***

Responsable, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Directrice adjointe**
Sport 2000
- juil. 2017 / févr. 2022** **Responsable logistique**
Sport 2000
- mai 2014 / juin 2016** **Responsable logistique et caisse**
Intersport
* Accueil client et encaissement
* Gestion du flux de marchandises
* Gestion des stocks
* Gestion des retours et SAV
* Management d'une équipe de 5 personnes
* Elaboration des plannings
* Entretiens individuels
- avr. 2012 / avr. 2014** **Conseillère de vente**
* Conseil client
* Merchandising
* Respect et atteinte des objectifs fixés
- oct. 2009 / mars 2012** **Hôtesse de caisse**
* Gestion des opérations courantes et réclamations clients
* Formation des nouveaux entrants
- sept. 2009 /** **Hôtesse de caisse**
Bricodépôt
* Accueil client
* Gestion des réclamations
- janv. 2006 / août 2008** Pau, Lescar, Billère, Jurançon
* Accueil client
* Renseignements sur les ouvrages, relances pour les ouvrages non rapportés
- août 2005 /** Accueil client, renseignements, encaissements
- juin 2004 / août 2004** Euralis
- /** **Responsable de commandes**
* Réception de marchandises
* Gestion des stocks (SAV, stocks négatifs...)
* Suivi des flux de marchandises (entrant et sortant) sur Ginkoia afin de garantir la disponibilité des produits
* Gestion des relations avec les transporteurs: traitement des litiges en proposant des solutions efficaces
* Préparation des inventaires
* Gestion des encaissements
* Ouvertures et fermetures magasin

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009	BTS Management des unités commerciales - BAC+2
/ juin 2008	BAC Professionnel commerce - BAC
/ juin 2006	BEP Vente action marchande - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, aquagym