



*****@*****.***

Responsable Magasin, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022

Responsable Magasin

Boulangerie Marie Blachere (Moutiers 73)

* *Management, recrutement, formation d'une équipe de 10 personnes*

* *Gestion d'un commerce (panier moyen, CA, pertes, marge, tenue d'un rayon, approvisionnement et gestion de stock)*

* *Sécuriser les fonds (procédure argent, remise au convoyeur de fonds) et garantir l'image de marque de la société*

janv. 2015 / déc. 2019

Assistante de site

GSI Immobilier (Méribel et Mottaret 73)

* *Accueil de la clientèle et réalisation des réservations (dossier client, facturation, remise des*

clés, état des lieux d'entrée et départ)

* *Suivi administratif et financier des réservations, gestion des encaissements*

* *Gérer des prestataires (société de ménage, blanchisserie, taxis, gouvernante..)*

* *Garantir le maintien des biens et relation propriétaires (inventaire, suivi de propreté, avis*

clients, conseil sur la location)

/

Agent d'accueil

Nexity Lamy (brides les bains 73)

* *Accueil et accompagnement de la clientele (proposition de biens, dossier location, remise des clés)*

/

Réceptionniste

Golf Hôtel et Savoy Hôtel (Brides les bains 73)

* *Gérer la relation et l'information clientèle (les conditions de séjour, les formalités, les tarifs..)*

* *Réaliser les arrivées et les départs des clients en suivant les procédures de l'hôtel (accueil, réservations prestations..)*

* *Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres*

* *Contrôler le fond de caisse.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

BTS Tourisme - BAC+2

lycée Saint Vincent de Paul, Nîmes 30

/ juin 2012

Baccalauréat Littéraire - BAC

lycée Alphonse Daudet, Nîmes 30

/ juin 2009

Brevet des collèges

collège Mont Du plan, Nîmes 30

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Fitness, course à pied, nature, patrimoine