



*** ***** ***** ***** *****

Carpentras (84200)

*****@*****.***

Responsable - Vendeur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / juil. 2023

VRP chauffeur-livreur

Maison Thiriet - Courthézon

Livraison VL 3t5

Encaissement client

Ventes additionnelles à la livraison

janv. 2020 / déc. 2022

Superviseur commercial

janv. 2019 / déc. 2020

Commercial terrain

France Rénovation, Aix-en-Provence

Négociation des contrats de vente dans une optique de dépassement des objectifs commerciaux.

Conduite de rendez-vous clients en binôme pour former un commercial junior, démonstration et partage des compétences en négociation.

Prospection physique et téléphonique, organisation et conduite des entretiens commerciaux (découverte des besoins, élaboration d'offres commerciales, traitement des objections), renseignement du fichier de suivi.

janv. 2016 / déc. 2017

Travaux.com, Aix-en-Provence

Prospection téléphonique de nouveaux clients, suivi des clients existants.

Gestion d'un portefeuille client B to B : reconquête, développement du chiffre d'affaire.

Mise à jour informatique des fichiers clients.

Réalisation de campagnes de prospection téléphonique.

janv. 2014 / janv. 2016

Conseiller vendeur

KparK - Aix-en-Provence

Proposition de produits ou services correspondant aux besoins et au profil des clients.

Gestion des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.

Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

/

France Rénovation - Aix-en-Provence

Définition des objectifs commerciaux mensuels et annuels.

Suivi des résultats commerciaux de la force de vente.

Organisation des plans de prospection terrain et coordination de la prospection multicanale.

Reporting d'activité réguliers auprès de la direction, communication des résultats commerciaux, point sur les dossiers en cours.

Réalisation de tournées commerciales, 10 à 15 rendezvous clients par semaine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Formation Développement web

/ juin 2010

Baccalauréat Littéraire - BAC

lycée général Ernest Pérochon à Parthenay dans le 79

COMPETENCES

développeur web

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français