



*** **

Toulouse (31000)

*****.*@*****.**

Secrétaire Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 / mars 2022

Secrétaire Commerciale

VTB AUTOS I Montayral 47

Repondre aux appels téléphoniques

Devis - factures (logiciel Sage Apimécanique)

Recherche de véhicule VO , vente de véhicule VO

TVA

Gerer le secretariat courant du service et des dossier administratif

Commandes de pieces

mars 2019 / avr. 2020

Responsable de magasin de chaussures et accessoires

Belle & Chic | Montayral, 47

Ventes de Chaussures haut de gamme F/M

Réorganisation du point de vente de l'entreprise afin d'optimiser le parcours d'achat et mettre en avant certaines marchandises.

Conduite d'actions commerciales pour attirer la clientèle et augmenter le chiffre d'affaires.

Commandes régulières de marchandises afin de toujours avoir du stock.

Ouverture et fermeture du point de vente.

Création et direction des promotions commerciales et des stratégies publicitaires pour augmenter les bénéfices et acquérir de nouveaux clients.

Showrooms

Achats, ventes , organisation du magasin , encaissements

Gestion des réclamations des clients en écoutant leurs plaintes, en échangeant les produits défectueux .

Analyse des données comptables du magasin pour savoir si les objectifs de vente ont été remplis et prendre des mesures correctives en cas de besoin.

Création d'une relation de confiance avec les clients en répondant à leurs questions, en les conseillant et en se montrant disponible et convivial.

Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.

oct. 2018 / mars 2019

Conseillère de vente

Gallery Lafayette | Toulouse, 31

Assistance rapide et courtoise offerte aux clients en personne.

Après évaluation de leurs besoins, clients dirigés vers divers services en leur offrant des recommandations.

Utilisation d'une approche de vente consultative pour comprendre les besoins des clients et leur recommander des offres pertinentes.

Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

avr. 2018 / août 2018

Attachée commerciale

Edicom | Toulouse, 31

Prospection clientèle

Prises de rendez vous et gérer le planning du commercial

Gestion efficace de nombre appels entrants par jour, générant l'atteinte des objectifs fixés

sept. 2015 / août 2017

Responsable de magasin de vêtements

Belle et Chic | Fumel, 47

Ventes prêt à porter Féminin Haut de gamme

Collaboration étroite avec les fournisseurs afin de gérer

l'approvisionnement du magasin en articles dans le respect des délais afin de ne pas avoir de rupture de stocks.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017 Alternance Garonne | Agen
- / juin 2014 **BAC ES** - BAC
Lycée Marguerite Fihol | Fumel, 47
- / **BTS MUC** - BAC+2

COMPETENCES

Word, open office, Excel, Sage Apimécanique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français