

juin 2016 /

Téléconseillère

SARL Magic Lines - La Valentine

* *Chargée au service vente à distance carte bancaire (confidentialité)*

oct. 2010 / mai 2016

Secrétaire et assistante commerciale polyvalente

SARL Synergie Diffusion Roquefort-la-Bédoule

* *Accueil et interface entre clients et fournisseurs.*

* *Gestion des stocks, suivi des commandes et des livraisons.*

* *Facturation, saisies de bons de livraison, devis et relances clients.*

* *Classement des bons de livraisons, factures et archivages.*

* *Responsable de la gestion des litiges clients.*

* *Calculs prévisionnels, totaux d'achats de marchandises et frais de douane.*

févr. 2010 / mars 2010

Vendeuse en alternance

SARL New Call Box La Ciotat

* *Mise en place d'un cahier de procédures.*

* *Conseil et vente de produits et services téléphoniques à une clientèle multiculturelle.*

* *Mise à jour des tarifications et archivages factures.*

* *Achalandage des vitrines et étiquetage produits.*

* *Cours d'initiation à l'informatique, internet et traitement de texte.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010

Bac professionnel de vente en alternance - BAC

COMPETENCES

Photoshop, Adobe In Design, SAGE, Windows, Pack Office, traitement de texte

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant
Vietnamien	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

randonnée, jogging, théâtre, opéra, cinéma