



***** *****

Nationalité Français

* ***** ** ***** *****

Arcueil (94110)

.**@*****.***

Customer Support Manager / Superviseur Service Clients Français, Anglais, Italien, Espagnol, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| sept. 2016 / déc. 2021 | Event Manager Superviseur
Phangan Municipality |
| nov. 2012 / août 2016 | Customer Support Manager Western Europe
Arkadin |
| sept. 2011 / nov. 2012 | Gestionnaire de réclamations
ComEarth/Ventes privees.com |
| mars 2011 / juin 2011 | Chargé de clientèle
Nobilas |
| juin 2010 / sept. 2010 | Chargé d'assistance Service Médical
Europ Assistance |
| oct. 2008 / févr. 2010 | Chargé de clientèle
M6 Publicité - UGC |
| janv. 2008 / mai 2008 | Team Trackers
République Tchèque |
| oct. 2006 / oct. 2007 | Chargé de Clientèle Coordinateur
Diatos |
| févr. 2006 / juil. 2006 | Conseiller Mutuelle
SF7 (La Poste) |
| oct. 2004 / juin 2005 | Conseiller en assurance
Tranquillité Santé |
| sept. 2002 / sept. 2004 | Gestionnaire en souscription assurance
Calypso (Agf) |
| oct. 2001 / mai 2002 | Chargé d'assistance
AXA Assistance/Mutuaide Assistance |
| mai 2000 / sept. 2001 | Chargé d'Assistance Service aux particuliers
Mondial Assistance |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|-------------|---|
| / juin 2014 | Situationnel Leadership I & II |
|-------------|---|

sept. 1997 / juin 2000 **Stagiaire à Trace Magazine**
Bradford - UK

/ juin 1997 **Licence LLCE anglais - BAC+3**
Paris VIII

/ juin 1994 **Baccalauréat littéraire - BAC**
Lycée Paul Eluard

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, SAP, Business Object, SFDC, TalentSoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Italien	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Thaïlande et Sénégal, Séjours, Etats Unis, Angleterre, Italie, Allemagne, Suède, Sénégal, Espagne, République