



07/06/1978 (45 ans)
Nationalité Française
En concubinage
Permis B

* ***** ** * *****

Azé (53200)

***** - *****

*****@*****.*

RESPONSABLE DE SECTEUR, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 /

Gaduate assistante RH

Entreprise de Nettoyage industriel

Agent de maîtrise MP3

Gérance d'un portefeuille client (230 a 370 clients)

Démarches commerciale (prospection, négociations)

Contrôle qualité,Plans

D'actions

**Mise en place des agents*

**Recrutement, établissement des contrats, DUE, contrats de travail*

**Vente de prestations et d'équipements*

**Gérer les absences*

** Etablissement de plannings*

**Devis*

Preparation des paies

Accueil et formation des nouveaux salariés

**Veiller au respect des règles de travail et de sécurité*

**Veiller au respect du cahier des charges des clients*

**Gérer les réclamations des clients*

**Gerer les reclamations des salariés*

** M'assurer que les postes correspondent au mieux aux salariés*

**former les agents*

janv. 2014 / déc. 2015

RESPONSABLE MULTISITE

SANHY-TECH

** Encadrement du personnel en milieu multi site (prise de décision, écoute, motivation)*

** Vérifier et valider les pointages*

** Assurer le contact avec les différents interlocuteurs*

** Réalisation de contrôle qualité et de plan d'action, suivi de sites.*

** Partie œuvrant sur certains sites et pallier aux abs (optimisation)*

** secteur de grande distribution, tertiaires, remise en état agroalimentaire*

** reporting a Mon N+1*

janv. 2002 / janv. 2014

CHEF D'EQUIPE MULTISITE

ISS PROPRETE

** Encadrement, optimisation, suivi de site, contrôle qualité*

** Gérance d'un portefeuille client dans un contexte multisite (Tertiaire, industrie, grande*

distribution, pharmaceutique)

** Nettoyage en milieux pharmaceutique Bio nettoyage- Gérance d'une équipe de 9 agents (usine industriel)*

** Dégraissage des lignes de productions*

** Planification et répartition des taches selon le cahier des charges*

** Gestion des stocks*

** Validation des pointages pour le bon suivi des paies*

** Relation client*

** Animer l'équipe terrain, planifier l'organisation du travail*

** Veiller à faire respecter les procédures de sécurité*

** Relation client*

** Décapage tout revêtement de sol (monobrosse, autolaveuse)*

** Moquette (mousse sèche-injection extraction)*

** Métallisation, spray-méthode*

- * TE-Vitrification de parquet Cristallisation de marbre
- * Validation des pointages

janv. 1996 / janv. 2002

Gérance d'équipe en milieu agroalimentaire

ONET MULTISERVICE/RENOSOL

- * Bionettoyage(7points)
- * Contrôle bactériologique par lamelles gélosées
- * Désinfection des sols et murs ainsi que des lignes de productions
- * Travail de nuit
- * Veiller à la bonne application des procédures des normes et protocoles sécurité
- * Planification et organisation des tâches
- * Relations client-agence

/

Responsable de secteur en milieu d'insertion sociale

- * Gérance d'un portefeuille client (80à90clients)
- * Etablissement de plannings des agents
- * Management
- * Démarches commerciale (prospection, négociations)
- * Suivi de chantiers
- * Plan d'action
- * Contrôle qualité
- * Devis
- * Facturation
- * Relation client
- * Formation et mise en place des agents sur le terrain
- * Suivi sur le plan social des agents

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Formation commerciale

/

Permis PEMP

/

formation de management en milieu d'insertion social

/

formation management opérationnel

COMPETENCES

Cegid, Windows, Microsoft 365

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français