



***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Villeurbanne (69100)

*****.*****@*****.***

Chargée de clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2012 / sept. 2022

Chargée de clientèle

PRI-PRO - BMCI - Maroc

10 ans et 8 mois Équipe de l'agence: 8 personnes

Développement et fidélisation d'un portefeuille clients.

Commercialisation des produits et services.

Analyse et suivi des demandes de crédit.

Gestion des réclamations clients et du risque.

Encadrement des stagiaires.

juil. 2011 / févr. 2012

Responsable commercial

Squipauto - Maroc

8 mois Équipe: 4 personnes

Commercialisation des produits.

Gestion des stocks.

/

Chargée d'appui commercial et caisse

BMCI - Maroc

Équipe de l'agence: 5 personnes

Accueil physique et téléphonique des clients.

Prospection, développement d'un portefeuille client.

Gestion d'une caisse physique.

Traitement des virements, chèque de banque, stock cartes bancaires et chéquiers.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

Master en marketing actions - BAC+4

FSJES Settat, Maroc

sept. 2008 / juin 2011

Licence professionnelle en ingénierie commerciale et distribution - BAC+3

FSJES Settat, Maroc

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Bilingue

Arabe

Bilingue