



* *****

Lognes (77040 CEDEX 9)

*****.*****@*****.***

ASSISTANTE FORMATION EN ALTERNANCE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / sept. 2022 PRODUCT OWNER

SNCF VOYAGEURS

- Aide au déploiement informatique
- Accompagnement de la conduite du changement
- Rédaction de User Stories
- Réalisation et validation de tests
- UX / UI : Construction de maquettes
- Organisation de séminaires
- Analyse des retours utilisateurs (REX)
- Proposition d'amélioration de l'application

sept. 2017 / août 2019 ASSISTANTE FORMATION EN ALTERNANCE

SNCF, Paris

- Elaboration et suivi de plan de formation
- Organisation et gestion des actions de formation
- Gestion des inscriptions aux sessions de formation et élaboration des convocations via HRA
- Création d'un SharePoint pour la formation
- Accompagnement et assistance du personnel sur la mise en place du CPF

nov. 2016 / janv. 2017 ASSISTANTE MANAGER

CYCLEVA, Moissy Cramayel

- Facturation clients
- Gestion des flux de courriers
- Elaboration de comptes rendus de réunions de service

mai 2016 / juin 2016 SECRETAIRE, ASSISTANTE COMPTABLE

DDE, Vaux-le-Pénil

- Gestion du courrier et des arrêts maladies
- Participation à la facturation

mai 2015 / juin 2015 ASSISTANTE DE DIRECTION

AMENAGER ET BATIR, Vaux-le-Pénil

- Accueil physique et téléphonique des employés
- Gestion du personnel
- Gestion des bons de livraison

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / août 2022 MASTER MARKETING DIGITAL & SOCIAL MEDIA - BAC+5

Digital College

sept. 2019 / juin 2020 BACHELOR DIGITAL MARKETING & SOCIAL MEDIA - BAC+3

Digital College, La Défense

sept. 2017 / juin 2019 BTS ASSISTANT MANAGER - BAC+2

Faculté des Métiers de l'Essonne, Evry

sept. 2014 / juin 2017 BACCALAUREAT PROFESSIONNEL GESTION ADMINISTRATION - BAC

Lycée Saint Aspais, Melun

/ juin 2017

SAUVETEUR SECOURISTE

Lycée Saint Aspais, Melun

COMPETENCES

SharePoint, Pack Office, JIRA, Wordpress, Squash, Figma