



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Lognes (77040 CEDEX 9)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ASSISTANTE FORMATION EN ALTERNANCE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**sept. 2020 / sept. 2022** **PRODUCT OWNER**

SNCF VOYAGEURS

- Aide au déploiement informatique
- Accompagnement de la conduite du changement
- Rédaction de User Stories
- Réalisation et validation de tests
- UX / UI : Construction de maquettes
- Organisation de séminaires
- Analyse des retours utilisateurs (REX)
- Proposition d'amélioration de l'application

**sept. 2017 / août 2019** **ASSISTANTE FORMATION EN ALTERNANCE**

SNCF, Paris

- Elaboration et suivi de plan de formation
- Organisation et gestion des actions de formation
- Gestion des inscriptions aux sessions de formation et élaboration des convocations via HRA
- Création d'un SharePoint pour la formation
- Accompagnement et assistance du personnel sur la mise en place du CPF

**nov. 2016 / janv. 2017** **ASSISTANTE MANAGER**

CYCLEVA, Moissy Cramayel

- Facturation clients
- Gestion des flux de courriers
- Elaboration de comptes rendus de réunions de service

**mai 2016 / juin 2016** **SECRETAIRE, ASSISTANTE COMPTABLE**

DDE, Vaux-le-Pénil

- Gestion du courrier et des arrêts maladies
- Participation à la facturation

**mai 2015 / juin 2015** **ASSISTANTE DE DIRECTION**

AMENAGER ET BATIR, Vaux-le-Pénil

- Accueil physique et téléphonique des employés
- Gestion du personnel
- Gestion des bons de livraison

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2020 / août 2022** **MASTER MARKETING DIGITAL & SOCIAL MEDIA - BAC+5**

Digital College

**sept. 2019 / juin 2020** **BACHELOR DIGITAL MARKETING & SOCIAL MEDIA - BAC+3**

Digital College, La Défense

**sept. 2017 / juin 2019** **BTS ASSISTANT MANAGER - BAC+2**

Faculté des Métiers de l'Essonne, Evry

**sept. 2014 / juin 2017** **BACCALAUREAT PROFESSIONNEL GESTION ADMINISTRATION - BAC**

Lycée Saint Aspais, Melun

/ juin 2017

**SAUVETEUR SECOURISTE**

Lycée Saint Aspais, Melun

## **COMPETENCES**

---

SharePoint, Pack Office, JIRA, Wordpress, Squash, Figma