



***** *****

12/06/1972 (51 ans)
Marié - 4 Enfants
Permis A & B

** *** *****

Roissy-en-Brie (77112 CEDEX)

*****@*****.***

RESPONSABLE A.D.V. & SUPPLY CHAIN EXPORT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

RESPONSABLE A.D.V. & SUPPLY CHAIN EXPORT

LABORATOIRE NUXE

Groupe international, rattaché au Directeur Supply Chain d'une société qui commercialise des produits cosmétiques - CA 250 M€ (20 filiales/Commissionnaires et 80 distributeurs dans le monde).

Principales missions et responsabilités managériales :

** Manager 2 Responsables France et Inter et 12 gestionnaires*

** Elaborer une politique managériale fédératrice et motivante*

** Fixer les objectifs individuels et collectifs.*

** Être le garant de la bonne exécution des règles et des objectifs préalablement définis.*

Principales missions et responsabilités opérationnelles :

** Définir et mettre en œuvre de la politique de relation client*

** Améliorer la satisfaction client : gérer le traitement des réclamations, mettre en place*

des plans d'action impliquant d'autres services de l'entreprise.

** Elaborer les procédures métier et qualité des Services ADV*

** Piloter l'élaboration du plan de formation et superviser sa mise en œuvre*

** Définir les missions affectées aux différents postes*

** Suivre l'activité du service par des KPIs, réaliser les tableaux de bord et les diffuser à*

sa hiérarchie

** Interface entre les services commerciaux et les différents services : Finance, Commerce,*

Logistique

Principales missions et responsabilités transverses :

** Business Process Owner ERP sur la base clients, les tarifs et la Gestion Commerciale*

** Référent Douane pour le Groupe*

** Construction du plan de transport à l'International et suivi du budget*

** Chef de projet métier ERP & APS*

** Pilotage du Logisticien sur les flux Internationaux*

janv. 2014 / janv. 2015

RESPONSABLE A.D.A et A.D.V.

CELESTE

** Responsabilités : superviser toutes les opérations de gestion des contrats de vente et*

d'achat, depuis l'enregistrement des commandes jusqu'à la livraison aux clients.

** Contrôler le traitement des commandes, l'activité de suivi de la clientèle, la gestion et*

les prévisions commerciales ainsi que l'encadrement d'une équipe administrative.

janv. 2008 / janv. 2014

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS

DINNOSANTE-GROUPE AIR LIQUIDE

Rattaché au Président d'une société spécialisée qui commercialise des dispositifs médicaux

et des prestations de service - CA 25M€ (Métropole & DOM-TOM).

** Responsabilités : les achats et approvisionnements (7 M€), gestion du stock (2 M€), la*

distribution (30 000 expéditions par an), l'ADV (10 personnes) et la logistique (6 personnes).

** Chef de projet métier pour la mise en place de M3, l'ERP du Groupe AIR LIQUIDE Santé.*

** Proposer et déployer des plans annuels d'efficacité permettant à l'entreprise*

d'améliorer
sa rentabilité (400 k€).

janv. 2003 / déc. 2007 **RESPONSABLE LOGISTIQUE / A.D.V.**
FRACARRO
** Rattaché au Directeur des Opérations d'un Groupe industriel d'électronique et de mécanique (Telecom) - CA 18 M€ - (Europe, Moyen Orient, Asie & Océanie).*

janv. 1999 / déc. 2002 **RESPONSABLE LOGISTIQUE**
" PHILIPS FRANCE
** Rattaché au Directeur des Opérations de la Division Consumer Communication, responsable de la logistique E.M.E.A. (10 M€), de l'animation et supervision des sous-traitants.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Maîtrise d'Economie et de Gestion** - BAC+4
Université de Marne La Vallée

/ **DESS de Commerce International** - BAC+3
Université Paris 1 Sorbonne

COMPETENCES

Interface, ERP, ADA, ADV, DOM, SAP, M3, SAGE, NAVISION, B.I, BO, My Report, Excel, FUTURMASTER, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Basket, course à pied DIVERS ", Lecture, jeux de stratégie