



***** **

Permis B

Maurens (24140)

****.*****@*****.***

Aide à Domicile, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Aide à Domicile

ADHAP BERGERAC

- * *Accompagnement Véhiculé*
- * *Aide aux tâches ménagères*
- * *Ecoute et activités diverses*

janv. 2011 / déc. 2022

Comptable Auxiliaire

GEODIS ILE DE FRANCE SERVICE

- * *Paiement des factures fournisseurs*
- * *Encaissement client (remises de chèque , saisie des virements)*
- * *Numérisation, vidéocodage, rapprochement des factures*
- * *Suivi des comptes fournisseurs et correspondants*
- * *Rapprochement bancaire*
- * *Mise en place de la procédure de paiement des indemnisations*

janv. 2001 / janv. 2011

Assistante clientèle

CALBERSON PARIS

- * *Gestion d'un portefeuille client*
- * *Suivi des expéditions*
- * *Remontée des anomalies récurrentes*
- * *Traitement des réclamations*
- * *Constitution des dossiers indemnisation*

janv. 2000 / déc. 2001

Responsable du service livraison

STAR'S SERVICE

- * *Organisation des plannings et des tournées*
- * *Accueil clientèle et gestion des réclamations*
- * *Encadrement des chauffeurs et des préparateurs*

janv. 1999 /

Chef d'équipe / préparatrice de commande

STAR'S SERVICE

- * *Tri, identification, rangement des commandes*
- * *Seconder et remplacer lors des congés et repos le responsable du service livraison*

janv. 1998 / janv. 2001

STAR'S SERVICE

janv. 1998 /

STAR'S SERVICE

- * *Tri, identification, rangement des commandes .*

janv. 1996 / janv. 1998

Hôtesse de caisse

INNO MONTPARNASSE

- * *Encaissement*
- * *Mise en rayon*
- * *Inventaire*

janv. 1995 / janv. 1996

Télé-conseillère

FRANCE TELECOM

- * *Prise de rendez-vous*
- * *Vente de produits et services*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / juin 1997	Niveau Licence - BAC+3
sept. 1994 / juin 1996	Deug LCE Italien - BAC+2
/ juin 1993	Baccalauréat A2 - BAC

COMPETENCES

As400, Lotus, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Italien	Courant
Français	
Portugais	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Jardinage, Bénévolat