****** ****
Permis B

Maurens (24140)
****
****.********@*****.***

Aide à Domicile, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Aide à Domicile
ADHAP BERGERAC
** Accompagnement Véhiculé*
** Aide aux tâches ménagères*
** Ecoute et activités diverses*

janv. 2011 / **déc. 2022**

Comptable Auxiliaire
GEODIS ILE DE FRANCE SERVICE
** Paiement des factures fournisseurs*
** Encaissement client (remises de chèque , saisie des virements)*
** Numérisation, vidéocodage, rapprochement des factures*
** Suivi des comptes fournisseurs et correspondants*
** Rapprochement bancaire*
** Mise en place de la procédure de paiement des indemnisations*

janv. 2001 / **janv. 2011**

Assistante clientèle
CALBERSON PARIS
** Gestion d'un portefeuille client*
** Suivi des expéditions*
** Remontée des anomalies récurentes*
** Traitement des réclamations*
** Constitution des dossiers indemnisation*

janv. 2000 / **déc. 2001**

Responsable du service livraison
STAR'S SERVICE
** Organisation des plannings et des tournées*
** Accueil clientèle et gestion des réclamations*
** Encadrement des chauffeurs et des préparateurs*

janv. 1999 /

Chef d'équipe / préparatrice de commande
STAR'S SERVICE
** Tri, identification, rangement des commandes*
** Seconder et remplacer lors des congés et repos le responsable du service livraison*

janv. 1998 / **janv. 2001**

STAR'S SERVICE

janv. 1998 /

STAR'S SERVICE
** Tri, identification, rangement des commandes .*

janv. 1996 / **janv. 1998**

Hôtesse de caisse
INNO MONTPARNASSE
** Encaissement*
** Mise en rayon*
** Inventaire*

janv. 1995 / **janv. 1996**

Télé-conseillère
FRANCE TELECOM
** Prise de rendez-vous*
** Vente de produits et services*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / juin 1997	**Niveau Licence** - BAC+3
sept. 1994 / juin 1996	**Deug LCE Italien** - BAC+2
/ juin 1993	**Baccalauréat A2** - BAC

COMPETENCES

As400, Lotus, Excel, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Italien	Courant
Français	
Portugais	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Jardinage, Bénévolat