



26/02/1990 (34 ans)

*** **

Plaisir (78370)

*****@*****.***

PERSONNALITÉ ET OBJECTIF M, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021** **Conseillère de vente**
CAMAÏEU - PLAISIR
Accueil et fidélisation clientèle
Opération d'encaissement
Conseil clientèle
- janv. 2012 / déc. 2019** **Employée commerciale/hôtesse d'accueil**
DIA, AUCHAN, CARREFOUR MARKET
Accueil clientèle
Fidélisation et encaissement
Retour et remboursement
Remontées des suggestions/réclamations clientèle
- janv. 2009 / déc. 2010** **Secrétaire/standardiste/assistante**
SELECTOUR - RAMBOUILLET
Mise en place de la vitrine
Accueil physique et téléphonique
Réception et envoi de mails
Prise de rendez-vous
Classement de tous types
Gestion de planning et agenda
Transmission et rédaction de courrier

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2006 / juin 2008** **BEP métiers du secrétariat - BEP**
Lycée Louis Bascan RAMBOUILLET 78

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Mode, famille, lecture, nature, cuisine