



29/07/1975 (48 ans)

Pacsée 3 enfants

Permis B

*** ** *

Sainte-Marguerite (88100)

*****.*****@***.***

Agent service clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2013 / déc. 2016** *Congés parentaux*
- janv. 1999 / janv. 2013** **Agent service clientèle**
Transcom
** Gestion demandes clients par téléphone, mails et courriers.*
** Inscriptions, résiliations, facturations et litiges.*
- janv. 1999 /** *Leclerc*
** Gestion commandes et stocks*
- janv. 1998 / janv. 1999** **secrétaire**
Europost
** Accueil clients et fournisseurs*
** Gestion et rédaction courriers*
- janv. 1996 / janv. 1998** *M. Bricolage*
Mériter : Travail sur chaîne pièces automobiles

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023** **Auto-entrepreneur : achat /vente produits bien-être**
- sept. 2017 / juin 2018** **Formation création d'entreprise**
CCI
- sept. 1996 / juin 1998** **BTS Force de Vente - BAC+2**
- sept. 1995 / juin 1996** **Résolution des problèmes; BEP Communication - BEP**
- sept. 1993 / juin 1995** **CAP Employé des services administratifs et commerciaux - CAP**
- /** **Formations en soins holistiques et bien-être**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français