***** *****

** ****** ** ****
Romans-sur-Isère (26100)
****
*****.***@*******.**

Encaissement des ventes, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 / janv. 2021 **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE**
IN'LI GRAND EST
Acceuil téléphonique, assistance aux activités de gestion locative et technique, réception du courrier et classement, soutien administratif aux fonctions supports (locatif, technique, moyens généraux)

sept. 2019 / mars 2020 **EMPLOYÉE ADMINISTRATIVE**
IMMOBILIÈRE CLAUDE RIZZON
Saisie de baux de locations Traitement des charges locatives Saisie des virements et chèques Traitement des assurances habitations

juil. 2019 / sept. 2019 **HÔTESSE D'ACCUEIL**
AGENCE IMMOBILIÈRE CLAUDE RIZZON
Accueil des clients physiques et téléphoniques, gestion des retours de clés, traitement de dossiers et du courrier, prise de rendez-vous

nov. 2018 / janv. 2019 **HÔTESSE D'ACCUEIL STANDARDISTE**
CLAUDE RIZZON PAR ADECCO
Accueil des clients physiques et téléphoniques, gestion des retours de clés, traitement de dossiers et du courrier

mars 2018 / mai 2018 **VENDEUSE EN PAP**
PRIMARK
Mise en rayon / Facing / Encaissement / Conseillère clientèle

août 2017 / févr. 2018 **CONSEILLÈRE EN RELATION CLIENTÈLE**
COMETZ
Conseillère en mobilité et en relation courante pour EDF / Création et résiliation de contrat / Vente d'assurances pour contrat de gaz et d'électricité / Explication de facture / Mise en place de facilité de paiement

sept. 2016 / juin 2017 **VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE**
AFEV
Responsable de communication (gestion d'un blog départemental sur les activités de l'association) / Animatrice pour enfants

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017 **CONSEILLÈRE EN RELATION CLIENTÈLE À DISTANCE (CCP1) - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - commerce** - BAC
AFPA Metz

/ juin 2016 **BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE - Bac (général, technique ou professionnel)**

ou équivalent - langues - BAC
Lycée Alfred Mézières, Longwy

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	
Anglais	Courant
Italien	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Bénévolat, Lecture