



***** *****

Nationalité française
Permis B

** ***** ** *****

Torcy (77200)

*****.*****@*****.***

Adjointe - Resp. Relations Clients, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2020 / janv. 2021

Adjointe - Resp. Relations Clients

BNP Paribas SA, Paris

Portefeuille de 25 DRH / RRH

- Rédaction des livrables des comités de gouvernance : coordination des contributions, analyse et restitution des données chiffrées
- Conception de reporting et suivi de la satisfaction clients (NPS)
- Plan d'action pour accroître l'efficacité du dispositif Relations Clients

juin 2015 / avr. 2020

Responsable de projets

BNP Paribas Personal Finance, Levallois - Perret

- Conception, cadrage et pilotage de projets de transformation RH : déploiement plateforme digitale, refonte d'un référentiel de postes, harmonisation de politiques RH suite fusion
- Management transversal et animation de comités de décision
- Conception et mise en œuvre de plan d'accompagnement pour les différents acteurs de l'entreprise : formation encadrement, atelier collaboratif, création de supports, focus group

oct. 2010 / juil. 2015

Chargée de développement RH

BNP Paribas Cardif, Nanterre

- Déploiement et mise en place de programmes RH (Programme Talents, KR) auprès des RRH et HRBP
- Reporting et analyses RH
- Création de supports et kits pédagogiques
- Animation de communauté interne

oct. 2008 / sept. 2010

Chargée de recrutement et relations écoles

BNP Paribas Cardif, Nanterre

- Recrutement et accompagnement des étudiants et des tuteurs
- Organisation d'événements internes et externes

/

Responsable de projets Change

BNP Paribas Personal Finance, Levallois - Perret

- Déploiement de projets stratégiques RH : Flex-office, Télétravail, nouvelle accord de Temps de travail, programme de management sur l'hybride
- Partenaire des directions métiers / fonctions dans leurs transformations RH : réorganisation d'équipe, transfert/fusion d'activité, fermeture de site, déménagement
- Conception de programme sur mesure : dispositif d'écoute, acculturation change, empowerment des communautés, plan d'accompagnement managérial, animation et design d'ateliers collaboratifs

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2011

Master 2 RH en alternance - BAC+5

Sup des RH

sept. 2008 / juin 2009 - BAC+2
IUT d'Evry

sept. 2006 / juin 2008 **DUT GEA** - BAC+2

/ juin 2005 **Baccalauréat STT - Option Action et Communication Commerciales** - BAC
Lycée René Cassin

/ **Sciences; Licence Professionnelle RH en alternance** - BAC+3
U

COMPETENCES

Power Point, Excel, Maison, Alfort

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Actions de bénévolat