



\*\*\*\*\*

06/06/1998 (25 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Montauroux (83440)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## RESPONSABLE DE RAYON, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

#### RESPONSABLE DE RAYON

LEROY MERLIN VALLAURIS

GESTION COMPLÈTE DU RAYON, Y COMPRIS LA PLANIFICATION DES ACTIONS COMMERCIALES.

ATTEINTE DES OBJECTIFS DE VENTE, DE MARGE ET DE GESTION DE STOCK.  
ANIMATION D'UNE ÉQUIPE ET GARANTIE D'UN EXCELLENT SERVICE CLIENT.

sept. 2022 / sept. 2023

#### CONTROLEUR DE GESTION

LEROY MERLIN PUGET-SUR-ARGENS

ENCADREMENT ET FORMATION DES RESPONSABLES DE RAYON POUR AMÉLIORER LEURS PERFORMANCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES.

UTILISATION D'INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (KPI) POUR ÉVALUER LA PERFORMANCE DES RAYONS ET IDENTIFIER DES OPPORTUNITÉS D'AMÉLIORATION.

sept. 2021 / août 2022

#### RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

LEROY MERLIN VALLAURIS

MISE EN ŒUVRE DE STRATÉGIES ÉLABORÉES VISANT À STIMULER LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL. RÉALISATION CONSTANTE DES OBJECTIFS DE FIDÉLISATION CLIENT, D'AUGMENTATION DU PANIER MOYEN, DE MAXIMISATION DU MONTANT DE LA COMMANDE ET D'OPTIMISATION DE LA SATISFACTION CLIENT.

juin 2019 / août 2021

#### CONSEILLER DE VENTE

LEROY MERLIN VALLAURIS

CONSEIL CLIENTÈLE APPROFONDI ET MAÎTRISE DES ÉTAPES DE LA VENTE  
CONNAISSANCE APPROFONDIE DES PRODUITS ÉLECTRIQUES ET DE PLOMBERIE

juin 2018 / mars 2019

#### BOULANGER

BOULANGERIE PÂTISSERIE SERVAIS, MONTAUXOUX

PRÉPARATION ET CUISSON DE PAINS VARIÉS ET DE PÂTISSERIES.

GESTION RIGOREUSE DU PROCESSUS DE PRODUCTION.

RESPECT DES NORMES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE.

sept. 2017 / mai 2018

#### BOULANGER

BOULANGER LECLERC

FABRICATION QUOTIDIENNE DE DIFFÉRENTS TYPES DE PAIN.

CONTRÔLE QUALITÉ DES PRODUITS FINIS.

INTERACTION DIRECTE AVEC LA CLIENTÈLE POUR DES COMMANDES SPÉCIALES.

sept. 2016 / sept. 2017

#### PÂTISSIER CHOCOLATIER GLACIER

PÂTISSIER CHOCOLATIER GLACIER

CONCEPTION ET RÉALISATION DE PRODUITS DE PÂTISSERIE, CHOCOLATERIE ET GLACERIE.

MAÎTRISE DES TECHNIQUES DE DÉCORATION ET DE PRÉSENTATION.

GESTION DES COMMANDES PERSONNALISÉES POUR LES ÉVÉNEMENTS

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

MASTER 1 FINANCE ET CONTRÔLE DE GESTION - BAC+4

**sept. 2021 / juin 2022**    **BACHELOR RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL - BAC+3**

**sept. 2019 / juin 2021**    **BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR MANAGEMENT COMMERCIAL  
OPÉRATIONNEL - BAC+2**

**sept. 2015 / juin 2018**    **BACCALAURÉAT BOULANGERIE ET PÂTISSERIE - BAC**

**/ juin 2018**                    **MENTION CHOCOLATERIE CONFISERIE  
GLACERIE**

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**