



***** *****

Permis B

Bénéjacq (64800)

*****.*****@*****.**

Assistante Maternelle Agrée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 1994 / déc. 2021 Assistante Maternelle Agrée**
? Accueil, sens du relationnel, écoute active, capacité d'adaptation
? Organisation de la journée, anticipation, patience
- janv. 1992 / janv. 1994 Technicienne Hot Line**
GEIMSA
? Accueillir et prendre en charge son interlocuteur
? Traiter les demandes à distance, relances
? Gérer les situations difficiles, gestion des litiges
? Traitement des documents sur Word et le logiciel interne
- janv. 1991 / Agent Contractuel**
Ministère de l'Intérieur, Préfecture de Cergy
? Saisie des données informatiques
- janv. 1989 / janv. 1991 Assistante Administrative**
Crédit Industriel et Commercial
? Traitement des dossiers bancaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2021 Formation Word, Excel - OpenClassRooms**
- / juin 1991 Bac Comptabilité - Gestion - BAC**

COMPETENCES

Word, Excel - OpenClassRooms

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français