



**** *

Permis B

** ** * ** * ** *

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****.*****@*****.***

Serveuse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / août 2022 Cluster Teaching and Learning , UNESCO Dakar
(actuellement)

août 2021 / sept. 2021 **Hôtesse d'accueil et de caisse**
Office Dépôt Batignolles
* Encaissement des clients
* Aide à la mise en rayon
* Réponse téléphonique et conseils clientèle

juil. 2021 / **Vendeuse polyvalente**
Office Dépôt Batignolles
* Mise en place et rangement du lieu de travail
* Encaissement des clients
* Conseils à la vente

oct. 2020 / juin 2021 **Conseillère clientèle**
Bailleur social Seqens
* Réponse de premier niveau
* Liaison entre les appelants et les autres services
* Édition de documents administratifs localifs

janv. 2020 / déc. 2022 **Serveuse**
Restaurant le Onzième
* Accueil et installation du client
* Service en salle et en terrasse
* Dressage et débarrassage des tables

juil. 2019 / sept. 2019 **Chargée d'assistance**
AXA Assistance
* Prise d'appel et identification des priorités
* Coordination avec les interlocuteurs
* Gestion complète des dossiers

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022 **Master 2 Science politique , spécialisation Développement et aide humanitaire** - BAC+5
Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

sept. 2020 / juin 2021 **Master 1 Science politique , spécialisation Relations internationales** - BAC+4
Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

sept. 2016 / juin 2018 **Classe préparatoire littéraire**
Lycée Jules Ferry (Paris 9e)

/ juin 2016 **Baccalauréat littéraire** - BAC
Lycée Hélène Boucher (Paris 20 e)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	
Arabe	Courant