



\*\*\*\* \*\*\*\*\*

01/11/1998 (25 ans)

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Grenoble (38000)

\*\*\*\*\* - \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargé de clientèle, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2021 / déc. 2022**    **hôte de caisse**  
Fnac Grenoble victor hugo  
*Tenu de caisse ouverture , fermeture*  
*encaissement des articles*  
*fidélisation de la cliente (cartes de fidélités)*  
*SAV*
- sept. 2020 / janv. 2021**    **Chargé de clientèle**  
La Poste - Branche Services-Courrier-Colis - Grenoble (38)
- juin 2019 / mai 2020**    **Chargée de clientèle**  
La Poste - Branche Services-Courrier-Colis - Échirolles (38)  
*Branche courrier colis et bancaire*
- mars 2019 / juin 2019**    **Chargée de clientèle**  
La Poste - Branche Services-Courrier-Colis - Grenoble (38)  
*Accueil physique du client*  
*Vente des produits et services proposées de la poste*  
*Ouverture et fermeture de caisse*  
*Encaissement des produits et services proposées*  
*Conseille clientèle*
- nov. 2018 / déc. 2018**    **Chargé de clientèle**  
La Poste - Branche Services-Courrier-Colis - Grenoble (38)  
*Accueil physique du client*  
*Vente des produits et services proposées de la poste*  
*Ouverture et fermeture de caisse*  
*Encaissement des produits et services proposées*  
*Conseille clientèle*
- mai 2018 / juin 2018**    **Chargé de clientèle**  
La Poste - Branche Services-Courrier-Colis - Grenoble (38)  
*Accueil physique du client*  
*Vente des produits et services proposées de la poste*  
*Ouverture et fermeture de caisse*  
*Encaissement des produits et services proposées*  
*Conseille clientèle*
- janv. 2015 / juil. 2017**    **VENDEUR**  
ESPRIT - Grenoble (38)  
*Entretien*  
*Conseiller les clients*  
*Vente*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2017 / juin 2019**    **Bac pro accueil relation clients usagers en Tertiaire - BAC**  
Lycée professionnel privé les charmilles - Grenoble (38)

## **COMPETENCES**

---

Microsoft Office, IOS

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Danse , Sport , art créatif .