



Misérieux (01600)

*****@****.***

Rigoureuse, dynamique et organisée, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Gérante

Dinette et Gâteaux - Misérieux

? Démarchage commercial, devis, facturation

? Préparation des commandes

? Gestion des stocks et réapprovisionnement

? Saisie comptable et gestion administrative

? Mise à jour site internet et réseaux sociaux

avr. 2009 / avr. 2021

Assistante administrative et commerciale

Alio informatique - Villeurbanne

? Accueil en boutique, vente, animation du point de vente

? Gestion des stocks et réapprovisionnement

? Dépannage à distance sur la gamme Ordissimo

? Mise en service, formation

? Facturation, saisie comptable

juil. 2003 / avr. 2008

Chargée de gestion puis superviseur d'équipe

APRIL Assurances - Lyon

? Encadrement et montée en compétence de 15 collaborateurs

? Mise en place de nouvelles procédures de gestion visant à améliorer la satisfaction

? Développement d'une nouvelle gamme de produits

? Accueil physique et téléphonique des clients

? Gestion des contrats des adhérents de la souscription à la résiliation

/

Assistante commerciale

RAJA, Lyon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

CAP Pâtisserie en candidat libre - CAP

/ juin 2001

1ère année de DEUG AES (Administration Économique et Sociale) - BAC+2

/ juin 2000

Obtention du baccalauréat STT (Science Technique du Tertiaire) option ACC (Action Communication Commerciale) - BAC

COMPETENCES

Excel, Outlook, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

CENTRES D'INTERETS

