***** ********

** *** ** ** *******
La Mulatière (69350)
****
**********@*****.***

Chargée clientèle {ha& office}, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / août 2023

Chargée clientèle {ha& office}
La Banque Postale - Orléans
** Prise en charge des réclamations formulées par les clients comprenant l'analyse de leur courrier et des clauses de leur contrat.*
. Application des normes en vigueur, du règlement intérieur et des procédures de l'entreprise.
Redirection des dossiers aux services adaptes si autre traitement nécessaire.

sept. 2022 /

Chargée de clientèle
La poste - Lyon - CD
** Conduite des rendez-vous clients, identification de leurs besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé.*
. Établissement des contrats d'après les modèles type.
. Ventes des produits et services répondant à la demande du client.

mars 2022 / mai 2022

Enquêteur
Adlioc research - Lyon
. Retranscription écrite rapide, fidèle et sans faute des réponses des personnes sondées dans le cas de questions ouvertes.
. Enquke sur le terrain en face à face, synthèse et vérification des données recueillies en fin de mission.

juin 2021 / août 2021

Assistant Juridique
Cabinet Me Souei - Abidjan
. Rédaction de documents et de certains actes jur i diques courriers courants, projets de réponses, notes de synthèses, assignations...
. Accueil physique et prise en charge des clients, gestion du standard téléphonique trernvoi des appels téléphoniques, prise de messages }.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / mai 2025

Licence Droit, économie, gestion; Élargissement du domaine de base choisi avec des cours d'économie et gestion et divers (économie, management, histoi - BAC+3
Université Lyon Z - Lyon

/ juin 2021

Licence - BAC+3
I. Z Droit 1112019; Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest - Abidjan

/ juin 2019

Bac Philosophie et lettre - BAC
Lycée classique d'Abidjan - Abidjan

COMPETENCES

Excel, Word, Outlook, vérification des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Photographie, Dessin, Musique