



***** **

Nationalité Belge

* ** * ** * ** * ** * ** *

Saint-Denis (93200)

*****@*****.**

Chef de département, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / févr. 2023** **Chef de département**
PLS Carrefour Paris
Élaboration des stratégies commerciales pour les promotions et le lancement des nouveaux produits
Gestion d'équipe de 20 personnes
Gestion des plannings, des congés et validation des horaires
Distribution des tâches par secteur et priorités
Négociation promotionnelle auprès des fournisseurs
Analyse des indicateurs de performance par heure
Passage de commandes
Fidélisation de la clientèle
Vérification des marchandises pour validation de la sécurité alimentaire.
Gestion des réclamations
Gestion des conflits d'équipe
Inventaires
Gestion des dons d'associations
- janv. 2020 / janv. 2022** **Directeur magasin**
Groupe Ahlod Delhaize Belgique
Elaboration des stratégies commerciales
Gestion des réclamations sur les réseaux sociaux
Passage et validation des commandes
Réalisation des inventaires traditionnels et fiscaux
Gestion d'équipe de 15 personnes
Formation des nouvelles recrues
Fidélisation de la clientèle
- févr. 2018 / nov. 2019** **Directeur Restaurant Table Du Midi & Restaurant**
Comptoir des Salades Belgique
Management d'une équipe de 30 personnes
Gestion des plannings et congés
Suivi budgétaire
Suivi des commandes
Négociation avec les fournisseurs
Elaboration et passage des commandes
Fidélisation de la clientèle
Benchmark concurrentiel
Gestion des salaires , des factures clients et des factures fournisseurs
Déclaration de TVA auprès de l'Etat Comptage des caisses et du coffre fort
Réalisation d'inventaire
Application des règles d'hygiène et sécurité de la chaine alimentaire
- janv. 2016 / janv. 2018** **Ingénieur d'affaires**
groupe Ergo Belgique
Prospection téléphonique et physique des clients potentiels
Prospection et la mise en place de la stratégie commerciale
Promotion des offres commerciales (BtoB & BtoC)
Accueil physique et téléphonique

Analyse concurrentielle
Suivi des dossiers client
Gestion de la relation client
Participation à la fidélisation de la clientèle
Suivi budgétaire
Promotion des nouveautés

oct. 2014 / déc. 2015 Organo Gold Belgique
Prospection des nouveaux clients
Création de compte client (BtoB / BtoC)
Suivi des dossiers
Gestion de réseau
Communication sur les réseaux sociaux
Recrutement en Freelance
Organisation des conférences

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019 **MBA 1 en management stratégique et développement d'entreprise -**
BAC+4
I GGI Business School , Paris

sept. 2014 / juin 2018 **Licence de commerce spécialité gestion d'entreprise - BAC+3**
I EPHEC Bruxelles, Belgique

sept. 2013 / juin 2014 **I Baccalauréat Français; Baccalauréat en Sciences technologiques du**
Management et de la gestion - BAC
I Lycée Gustave Flaubert La Marsa, Tunisie

COMPETENCES

Gestion de réseau, Photoshop, Analyse des indicateurs de performance, SAP, Excel, Power Point, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Bilingue
Néerlandais	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Ancien, Nouvelles technologies, Lecture, Voyages, Rugby