



***** *****

Permis B

** ** *

Marseille (13000)

*****.*.*.******@*****.*.*.*

Chargée de relations internationales, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 /** **Secrétaire et Enseignante polyvalente bénévole**
Association El Mirage
Elaborer et suivre les dossiers des adhérents
Créer des supports de communication
Soutien scolaire et aide au devoir en français et littérature française
- sept. 2020 / août 2021** **Conseillère clientèle**
Crédit Mutuel Méditerranéen
Gérer des opérations bancaires quotidiennes
Traiter et résoudre les réclamations clients
Application des directives dans la gestion relation client
- juil. 2019 / août 2019** **Administratif**
BNP Paribas Personal Finance
Appliquer les directives dans la gestion relation client
Vérifier la conformité des fonds financiers des clients
Suivre et traiter des dossiers clients
Soutien administratif
- avr. 2019 / mai 2019** **Assistante Service commercial Webavenue**
BNP Paribas Personal Finance
Prospection multicanaux
Créer une base de données clients
Promouvoir et présenter l'entreprise et ses produits
- août 2016 / août 2018** **Assistante Administrative en alternance**
Guigues
Gérer les appel d'offres
Suivre les dossiers de sinistres et assurance
Organiser des événements internes
Elaborer des supports de communication
Gérer la gestion relation avec les parties prenantes

DIPLOMES ET FORMATIONS

- nov. 2021 / juil. 2022** **Master 2 Commerce et Relations économiques Europe-Asie - BAC+5**
Rennes 2
- févr. 2020 / juin 2021** **Master 1 Economie de l'Entreprise et du Marché Option Création d'entreprise - BAC+4**
Foreign Trade University of Hanoi & Université Rennes; Aix-Marseille Université
- sept. 2018 / juin 2019** **Licence Administration Economie et Social Parcours Entreprise Administration des PME PMO - BAC+3**
Aix-Marseille Université
- sept. 2016 / juin 2018** **BTS Assistante de gestion - BAC+2**
My Business School

COMPETENCES

Commerce, Relations internationales, Gestion de projet, Communication

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Vietnamien	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Gastronomie, Littérature, Voyages