



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Bollwiller (68540)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## ASSISTANTE CLIENTELE, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2022 /

#### ASSISTANTE CLIENTELE

BFORBANK (Crédit Agricole)

- \* Prendre en compte les demandes des clients n'ayant pas été traitées,
- \* Identifier la demande du client et proposer une réponse personnalisée,
- \* Contribuer, sur chaque contact, à la promotion active de l'image de BforBank dans un souci de qualité de relation client.

janv. 2020 / déc. 2021

#### ENSEIGNANTE CONTRACTUELLE

DSDEN 93

- \* Organiser les contenus et conduire les situations d'apprentissage dans toutes les disciplines en lien avec les programmes de l'Education Nationale.

janv. 2015 /

#### AIDE COMPTABLE BENEVOLE

Réaliser des travaux :

- \* de saisie d'écritures comptables dans le journal de banque,
- \* de rapprochements bancaires,
- \* de classement / archivage de documents.

janv. 2012 /

#### ASSISTANTE CHARGE D'AFFAIRES

NATIXIS BFI

- \* Aller en clientèle avec les Chargés d'Affaires et rédiger les comptes rendus,
- \* Assister les Chargés d'Affaires dans l'analyse financière des entreprises,
- \* Analyser des comptes sociaux et consolidés,
- \* Analyser l'environnement économique et les performances des clients,
- \* Constituer des éléments aux décisions de crédit,
- \* Rédiger des comités de crédit et analyser la rentabilité des clients pour la banque.

janv. 2012 /

#### AUXILIAIRE DE VACANCES BANQUE

NATIXIS BFI

- \* Accueillir, renseigner et orienter les clients vers l'interlocuteur ad hoc,
- \* Réaliser des tâches spécifiques en soutien aux Chargés d'Affaires.

janv. 2011 /

#### CHARGE D'ETUDES BENEVOLE

CCI MIDI PYRENEES

Accompagner un projet dans le secteur du Tourisme :

- \* Procéder à un diagnostic stratégique du marché du tourisme international,
- \* Redéfinir le concept de positionnement de marque et d'innovation,
- \* Proposer une gamme « type » de produits et de services innovants.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2009 / juin 2012

**MASTER 2 (BAC+5); Options professionnelles : Finance d'entreprise et Marketing** - BAC+5

CURSUS GRANDE ECOLE - ESC TOULOUSE

sept. 2007 / juin 2009

**CLASSE PREPA ECE; Préparation aux Concours des Grandes Ecoles de Commerce, Voie Economique et Commerciale**  
LYCEE GAMBETTA ARRAS

/ juin 2007

**BAC ES - BAC**  
LYCEE FRANÇAIS CHARLES DE GAULLE DE BANGUI (Centrafrique)

/

**MASTER 2 (BAC+5): \* Options : Finance d'entreprise et Marketing - BAC+5**

## **COMPETENCES**

---

Excel, Word, Pack Office, Outlook

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Aménagement d'intérieur, Cuisine du monde