



***** **

*** ** ** **

Moidieu (38440)

*****.*****@****.**

Manager d'unité marchande, INFOS EN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 / déc. 2021** **STORE MANAGER STAGIAIRE**
MAXI ZOO
Par délégation : Tours magasin, Briefings journaliers, Répartition des tâches...
Tâches en collaboration : Ventes et réassort, Réception des marchandises, Mise en place et suivi des opérations commerciales, suivi des indicateurs commerciaux (PM, Objectifs journaliers, IDV)
- janv. 2002 / déc. 2003** **COMMERCIAL DE BORD**
COMPAGNIE DES WAGONS-LITS
Accueil et service « Premium » des clients SNCF à bord de la 1ère Classe
Service vestiaire, offre de presse, pot d'accueil, repas classe affaire à la place, Réservation de taxi à l'arrivée
- janv. 2000 / déc. 2003** **TITRE DU POSTE**
AIGLE AZUR /EAGLE AVIATION /AERIS / AIR TOULOUSE INTERNATIONAL
Décrivez ici les fonctions que vous avez occupé pour ce poste. PERSONNALITE
Décrivez également vos missions et vos résultats. Empathie

Cohésion d'équipe

Sens de l'écoute
- janv. 1996 / déc. 2019** **RESPONSABLE DE CABINE / INSTRUCTEUR / CHEF DE BASE**
AIGLE AZUR /EAGLE AVIATION /AERIS / AIR TOULOUSE INTERNATIONAL
Briefings, Distribution des postes, Checks sécurité/sureté, Accueil des clients, Service commercial en classe économique et classe affaire, Service des ventes à bord (Duty-free), fidélisation clientèle, en charge de la sécurité et du confort des passagers, Formation et contrôle en vol des collaborateurs (Respect des process et standards), Annonces à bord et communication multi directionnelle (Clients, Equipage, Intervenants extérieurs)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021** **MANAGER D'UNITE MARCHANDE; Titre professionnel Niveau III (Management, Merchandising, Gestion)**

COMPETENCES

MANAGER, MARCHANDE, EAGLE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Allemand | Professionnel |
| Italien | Professionnel |

