



***** **

* ***** ** ***** *****

Torcy (77200)

.**@*****.***

Hôtesse d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 / aujourd'hui** **Hôtesse d'accueil VDI / Contrôleur d'entrée**
Club BARRIÈRE, Champs Elysée
Missions d'accueil :
- Accueillir les clients à l'entrée du Casino et de la salle des jeux, en conformité avec la politique de fidélisation et de conquête commerciale définie par l'établissement et le Groupe Barrière
- Informer les clients sur les différentes opérations commerciales, les animations, les prestations de l'établissement
- Informer les clients du programme de fidélité existant
- Entretenir un excellent relationnel avec les clients avec confidentialité et discrétion

Missions de Contrôle VDI :
- Assurer les opérations de contrôle réglementaire
- Veiller au bon fonctionnement des dispositifs de sécurité
- Porter secours et assistance aux personnes
- Identifier les dangers et assurer la protection des personnes et des biens
- janv. 2020 / juin 2022** **Intérimaire**
ADECCO, Créteil
* Intervention dans multiple magasins de la grande distribution :
(Auchan, Action, Carrefour, E.Leclerc, Bricorama etc.)
- janv. 2018 / juil. 2019** **Adjointe Responsable Magasin**
ACTION, Torcy
* Remplacement et assistance à la directrice du magasin
* Management équipe entre 11 et 15 personnes
* Commandes magasin, Gestion des pertes, Versement des fonds, Gestion des inventaires quotidiens et périodique
* Intégration des nouvelles recrues en les formant aux procédures en vigueur et évaluation du personnel effectué tous les ans afin de constituer une équipe performante
- sept. 2011 / nov. 2016** **Chef Caisse, Avenante Manager Adjointe**
LIDL, Champs sur Marne
* Comptage manuel ou électronique du fonds de caisse
* Tenue du coffre-fort, Remise des fonds de caisses, Contrôles des caisses, Management
* Remplacement et assistance au responsable du magasin, commande magasin, Extrait
de compte journalier des livraisons, Tâches administratives

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **TFP Agent de Prévention et de Sécurité Envergure; Secourisme SST Envergure**
Sarcelles (95)
- / juin 2001** **BEP Comptabilité - BEP**
Lycée Auguste Perdonnet Thorigny (77)
- /** **SSIAP 1 Nouvel R Noisy le Grand (93)**

/

Habilitation électrique H0B0 Envergure
Torcy (77)

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Pâtisseries, cuisine, Ecriture (scénarios, chansons, textes) - Montages photos et vidéos, filmer