



***** *****

Permis Permis de conduire B

*** ** ***** *****

Bruay-la-Buissière (62700)

*****.*****@*****.***

Employée libre service, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 /** **Employée libre service**
E.leclerc, Herlin-le-sec
- déc. 2019 / janv. 2021** **Préparatrice Drive**
Intermarché, Saint-pol-sur-ternoise
Préparation, stockage, livraison et encaissement des commandes.
- mars 2019 / déc. 2019** **Agent d'accueil**
Polyclinique de la Clarence, Divion
Accueil physique et téléphonique. Orientation des patients et des appels vers les différents services. Branchements télévision et téléphone. Création de code Wi-fi, encaissements. Gestion des admissions consultations et gestion des entrées/sorties d'hospitalisation. Création des préadmissions pour l'hospitalisation des patients. Edition et envoi de factures aux mutuelles.
- août 2016 / août 2018** **Assistante commerciale**
La Poste, Sedan
Prospection, suivi clients et présentation de services par téléphone, par mail et au guichet. Prise de rendez-vous et gestion d'un planning. Mise à jour de fichiers clients.
- sept. 2015 / juil. 2016** **Agent de cabine**
La Poste, Sedan
*Traitement et préparation des commandes des facteurs pour des clients.
Accueil et renseignements des clients. Remplacements ponctuels au guichet, gestion de la caisse. Edition de factures.*
- juil. 1998 / août 2015** **Facteur, agent rouleur**
La Poste, Sedan
Tri, classement et distribution du courrier. Vente de produits et services

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1998 / juin 2000** **Baccalauréat professionnel Services; accueil, assistance, conseil - BAC**
- sept. 1996 / juin 1998** **BEP, CAP vente, relations clientèle - CAP**
Lycée Le château, Sedan

COMPETENCES

Wi-fi

COMPETENCES LINGUISTIQUES

CENTRES D'INTERETS

Yoga, Home staging, Lecture