



**** *

Permis B

Vitry-sur-Seine (94400)

*****@*****.***

Agent Commercial Transilien, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / août 2023

Agent Commercial Transilien

SNCF - Paris

* Régulation des flux sur les quais en vue de garantir la bonne marche du trafic et la sécurité.

* Assistance aux personnes à mobilité réduite dans le but de leur garantir l'accès aux trains.

* Engagement envers la qualité du service client et le respect des normes de la SNCF.

* Réponse rapide aux pannes d'équipement et des terminaux de vente pour minimiser les perturbations pour les clients.

* Capacité à travailler efficacement sous pression, en particulier lors des heures de pointe.

déc. 2022 / mars 2023

Chauffeur livreur

Star Services - Orly

* Maintenance régulière du véhicule de livraison, garantissant son bon état de fonctionnement et sa sécurité.

* Transport de marchandises sensibles aux différences de température et nécessitant une livraison rapide.

* Entretien du véhicule pour le maintenir propre.

* Démonstration d'une ponctualité exemplaire pour garantir la satisfaction du client.

* Connaissance et respect des normes de sécurité routière lors des trajets de livraison.

juin 2022 / août 2022

Hôte d'accueil aéroportuaire

Aeria Airport Services - CDG de Roissy

* Filtrage des entrées, vérification des pièces d'identité, mise à jour du registre, délivrance des badges d'accès.

* Réponse aux demandes de renseignement des visiteurs et orientation vers le service concerné.

* Prise en charge personnalisée des clients VIP.

* Mise en œuvre des protocoles stricts de sécurité pour garantir la sûreté des voyageurs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence : LLCER parcours anglais - BAC+3

Université Sorbonne Paris Nord

/

École préparatoire : Maths-physique

Lycée Dorian, PTSI - Paris

/

Baccalauréat : Générale - BAC

Lycée Germaine Tillion - Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Tennis Aéronautique, Chasse sous-marine à l'apnée (Spearfishing)