



***** *****

Permis B

* * ***** * * *****

Holtzheim (67810)

*****.*****@*****.***

Responsable d'Équipe Logistique en Alternance, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 /

Responsable d'Équipe Logistique en Alternance

Lidl Entrepôt Entzheim

- * Manager une trentaine d'opérateurs logistique au niveau opérationnel
- * Assurer avec eux la réception des marchandises & leur stockage
- * Garantir la préparation & l'expédition des commandes vers les Supermarchés
- * Respecter les délais pour un approvisionnement continu
- * Veiller au respect des conditions de sécurité

févr. 2017 /

Chargé de relation clientèle

Lidl Siège CSA

- * Accueil téléphonique des clients
- * Traitement des appels entrants, des courriers, mails, et réseaux sociaux
- * Qualifier la demande du client
- * Rechercher des éléments de réponse
- * Clôturer l'appel et l'archiver

mars 2016 / déc. 2016

Conseiller financier

La Banque Postale Strasbourg

- * Opérations de gestion des comptes
- * SAV produits bancaires
- * Développement portefeuille clients

janv. 2015 / juil. 2015

Conseiller client

BMW Strasbourg

- * Enquêtes par téléphone pour différents organismes, particuliers et professionnels

juin 2014 / déc. 2014

Télé-enquêteur

EDfield Strasbourg

juil. 2013 / août 2013

Agent d'exploitation

Aéroport CDG Paris

- * Recyclage de chariots à bagages / informations aux voyageurs
- * Gestion des bagages abandonnés

juin 2012 / nov. 2012

Vendeur

Bluebox Strasbourg

janv. 2012 /

Employé libre-service rayon liquide

Carrefour Bastogne

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

TP Technicien supérieur en méthodes et exploitation Logistique

/ juin 2013

Baccalauréat Professionnel Commerce - BAC

/ juin 2012

Brevet d'Études Professionnelles (Métiers de la relation aux clients et aux usagers)

/ juin 2009

Brevet d'Études Professionnelles (Vente action marchande)

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	