

## INF ORMA TIONS C OM PLEMENTAIRES, Sénior

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

févr. 2018 / Directrice de restaurant

FLUNCH, Creutzwald (57)

janv. 2012 / janv. 2018 Adjointe de direction spécialisation RH

FLUNCH, Creutzwald (57)

\* Pilotage du plan de formation et mise en oeuvre.FORMATIONS

janv. 2012 / FLUNCH, Creutzwald (57)

janv. 2002 / déc. 2009 Employée polyvalente de restauration

AUTOGRILL Aire de repos A4, Longeville-lès-St-Avold (57)

janv. 1997 / déc. 1999 Serveuse et commis de cuisine

Auberge de la Blonnière, Dingy-St-Clair (74)

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2018 Gestion du commerce et des inventaires.Permis d'exploitation \*

Participation à la création des objectifsprévisionnels

/ juin 2018 Formation Hygiène et Sécurité alimentaire

/ juin 2018 Formation à la gestion des Risques Socio-Professionnels

/ juin 2015 Responsable qualité et sécurité alimentaire du site.Formation Expérience

opérationnelle; Référente gestion opérationnelle

/ juin 2012 Pilotage des outils de satisfactions clients.Formation entretiens

managériaux annuels \* Démarchage et fidélisation des clients et

entreprise

/ juin 1999 Baccalauréat Technologique Sciences Médico-Sociales - BAC

Lycée Sainte-Chrétienne, Saint-Avold

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Anglais Bilingue
Allemand Bilingue

Français