



\*\*\*\*\*

04/09/1978 (45 ans)  
Nationalité Française  
Mariée  
Permis B

\*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Ouzouer-sur-Loire (45570)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## CONSEILLERE CLIENTELE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / nov. 2022**     **hôtesse de caisse**  
INTERMARCHE Lorris  
*Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse  
Enregistrer les achats  
Contrôler le fonds de caisse  
Assurer l'entretien de mon poste et de mon environnement de travail  
Contrôler les produits lors du passage en caisse  
Participer au facing et la mise à la mise en rayon*
- déc. 2019 / sept. 2021**     **Conseillère clientèle**  
BCA EXPERTISE  
*Gestion des expertises  
Renseigner les assurés sur le déroulé du dossier  
Assurer le relationnel avec garages et compagnies  
Saisie des factures et rapports  
Enregistrement des missions et prise de rendez vous*
- janv. 2018 / nov. 2018**     **téléprospectrice**  
NEOVIVO  
*Appels sortants auprès de particuliers pour prise de rendez -vous  
Analyse des besoins des prospects en vue d'une transmission aux commerciaux  
dans le domaine de la rénovation écologique de l'habitat*
- janv. 2018 / avr. 2018**     **Gestionnaire de sinistres**  
LA BANQUE POSTALE  
*Evaluer les responsabilités et le cout du préjudice  
Autonome sur l'attribution des responsabilités et sur l'application des clauses du  
contrat  
Négociation avec les parties prenantes en cas d'implication d'un tiers dans le sinistre*
- janv. 2008 / déc. 2017**     **Gestionnaire de sinistres**  
PACIFICA  
*Evaluer les responsabilités et le cout du préjudice  
Autonome sur l'attribution des responsabilités et sur l'application des clauses du  
contrat  
Négociation avec les parties prenantes en cas d'implication d'un tiers dans le sinistre  
Assure le relationnel avec expert, médecin, avocat*
- avr. 2007 / oct. 2007**     **chargée d'accueil en assurance**  
MATMUT  
*Conseiller, renseigner les sociétaires  
Promouvoir et vendre les différents produits (assurance automobiles, motos,  
maison, assurance vie, prévoyance).*
- oct. 2006 / déc. 2006**     **attachée commerciale**  
CETELEM  
*SAV des personnes sur endettées*
- juil. 2006 / sept. 2006**     **chargée de recouvrement**  
HOIST KREDIT

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 2002 / juin 2005**     **Licence Sciences Juridiques** - BAC+3  
Université de PARIS X

**sept. 1999 / juin 2002**     **Licence d'Histoire de l'Art** - BAC+3  
Université de PARIS X

**sept. 1997 / juin 1999**     **BTS de Tourisme** - BAC+2  
Institut Rue Monsieur (Paris 8ème )

**/ juin 1997**                     **BAC Sciences Economiques et Sociales** - BAC

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                         Elémentaire  
**Espagnol**                      Elémentaire  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Jardinage, Equitation