



***** *

** * ** *

Saint-Pierre-lès-Nemours (77140)

*****@*****.***

Chargé des ressources humaines, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / juil. 2023

Manager service client

DIETBON

* Prise en charge des problèmes des clients par téléphone et via l'application DIETBON

* Gestion d'une équipe de 12 personnes afin d'encadrer leurs tâches visant au bon déroulement de l'accompagnement des clients.

* Assurer d'un bon cadre et environnement de travail concernant l'équipe placée sous ma responsabilité

* Gestion des plannings de l'équipe, des absences, etc....

nov. 2020 / mars 2021

Conseiller multimédia

FREE

* Prise en charge des problèmes des clients par téléphone et mail

* Résolution des litiges clients par mail et téléphone

sept. 2020 / nov. 2020

Gestionnaire commercial

COMEarth

* Gestion du portefeuille client

* Fidélisation de la clientèle

* Recherche et signature de nouveaux clients

août 2020 /

Agent logistique

STEFF

* Emballage de produits afin de les déposer dans un camion

janv. 2020 /

XA

* Faire les fiches de paie

* Notifier toutes les absences et vacances des employés dans le planning

* Répondre aux questions diverses des employés via la boîte mail de la société

* Gestion des arrêts maladies et des visites médicales

nov. 2019 /

Chargé des ressources humaines

XA

janv. 2019 / févr. 2019

Téléconseiller

BATIWEB

* Appeler les clients suite à leur demande de contact pour établir un devis de travaux

* Faire des tableaux Excel

oct. 2018 / déc. 2018

Conseiller clientèle

APPROCHE SUR MESURE

* Répondre au téléphone

* Traiter la demande et le problème des clients

* Satisfaire la clientèle

août 2018 / oct. 2018

Vendeur en boulangerie

boulangerie L'ESSENTIEL

* Servir les clients
* Faire la caisse

avr. 2018 / juil. 2018	Commercial Terrain DIRECT MARKETING * Vente de contrats de gaz et d'électricité à des particuliers
févr. 2018 / avr. 2018	Grillardin Grillardin
juin 2017 /	Livreur en scooter DELIVEROO
mai 2017 / juin 2017	Employé de rayon CARREFFOUR * Mise en rayon
oct. 2016 / mars 2017	Employé Polyvalent MCDONALD'S * Servir les clients * Faire la caisse
janv. 2015 / déc. 2017	Éducateur sportif club de Maisons-Laffitte Football Club * Entraînement d'une équipe de football Masculine (U11 à U15)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020	Diplôme en analyse du comportement et de la communication verbale et non verbale
/ juin 2018	Licence Professionnelle en commerce international - BAC+3 l'école St Thomas (St Germain en Laye)
/ juin 2017	BTS Commerce International - BAC+2 l'école Saint Thomas à Saint Germain
/ juin 2015	Bac Economique et Social - BAC lycée Louise Weiss à Achères (78)

COMPETENCES

Sap, Google drive, magento, Excel, Power Point, Word, Open office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Allemand	Elémentaire
Français	