



***** **

Permis B

** **

Cognac (16100)

*****.***@*****.***

Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 /

Techniques de Bases du Management

l'école Langevin à Limeil-Brévannes

Sécurité alimentaire, hygiène, propreté

** Garantir le respect des procédures internes relatives à l'hygiène et à la sécurité alimentaire.*

** Appliquer les réglementations et les bonnes pratiques du plan HACCP.*

** Elaborer, mettre en place et superviser les plans d'action relatifs à la sécurité alimentaire du restaurant.*

** Aller au-devant des attentes des clients, veiller à leur confort, à la propreté et à la convivialité du restaurant.*

** Coacher mon équipe pour assurer un haut niveau de qualité de service.*

** Incarner les valeurs et attitudes de la Culture Service en veillant à son respect par chacun.*

** Mesurer la satisfaction des clients et élaborer des plans d'action visant à améliorer leur satisfaction et à les fidéliser.*

mai 2017 /

Manager

McDonald's (Bonneuil-sur-Marne)

févr. 2017 /

Coordinatrice de formation

McDonald's (Bonneuil-sur-Marne)

juil. 2016 /

Hôtesse

McDonald's
(anniversaires)

sept. 2015 / déc. 2017

Préparatrice en Pharmacie

pharmacie des Tilleuls de Limeil-Brévannes (94)

juil. 2015 /

Equipière polyvalente

MC DONALD'S de Bonneuil-sur-Marne (94)

janv. 2015 / mars 2015

Animatrice

l'école Langevin à Limeil-Brévannes

sept. 2013 / déc. 2014

Garde enfants

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2017

Techniques de Bases du Management (TBM2); Identifier les

/ juin 2017

Sauveteur secouriste au travail * STEP (la santé au travail par l'écoute et la prévention)

/ avr. 2017

Formation du formateur; Détecter les potentiels évolutifs et veiller à leur développement et accompagnement. * Assurer le respect du plan de

formation

Guyancourt

avr. 2015 / sept. 2015

Préparation du BP de Préparatrice en Pharmacie; BAFA

CFA de Juvisy

sept. 2014 / juin 2015

Licence MIPI Mathématiques, informatique, physique et sciences d'ingénierie - BAC+3

sept. 2012 / juin 2013

Baccalauréat série S - BAC

COMPETENCES

PLV, | Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyager (Indonésie, République Dominicaine, Grèce, Crète, Turquie, Maroc), mode, cuisine, customiser