



***** *****

Permis B

* * * * * ***** *****

Plaisir (78370)

***** ,*****@***** ,***

MANAGER, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2014 / déc. 2016

Employé Commercial

ALDI PLAISIR

Terrain: Réassort et Mise en Rayon Produits ,Propreté Magasin

Réserve: Gestion du Reliquat et des Complètes

Quai de Livraison: Réception, Contrôle et Rangement marchandises

Stock: Commandes et Ruptures

Manager Surface de Vente

LIDL COIGNIERES (2017 -2023) 6ANS

Management

Préparation Ouverture/Fermeture Commerciale

Surveillance du respect des process et des consignes relatifs a la sante et sécurité au travail.

Animation, Organisation, Fédération des collaborateurs dans une logique de satisfaction ,d'objectif et de réussite collectif .

Brief d'équipe sur d'éventuelles difficultés rencontrées et venir

Animation réunion d'équipe hebdomadaire ,feedback hebdomadaires

Opérations Financières

Pilotage et gestion des fonds de caisse, du flux argent et contrôle du coffre

Opérations Versements Espèces, BRI, BRE,Ramassage de Fonds

Gestion de la ligne de caisse

Communication et informations de la cliente sur programme de fidélité et services annexes .

Service Clients (Remboursement /Litige/Réclamation Client).

Gestion de terrain

Animation, Organisation d'équipe dans la polyvalence et le respect des

process qualitative et quantitative au vue de l'optimisation tenue point de

vente et l'atteinte des objectifs commerciaux du groupe.

Intégrer ,Accompagner ,Former et Faire évoluer les employées et nouveaux entrants.

Préparation ,Animation, Balisage des offres spéciales

*Administratif- Back Office
Facturations,Reclamation,Suivi Service Expe et Logistique*

Clôture Hebdomadaires (Vérification temps de travail des salariés)

Retrait de vente marchandises

Retour Marchandises (NON FOOD)

Traitement administratifs accident de travail salarié, accident usagers.

Commande EPI et Consomag

Facility Management : Demande Intervention Techniques

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2007 / juin 2008 **Licence Economie / Gestion - BAC+3**
Faculté Ibn Zohr, Agadir

sept. 2005 / juin 2007 **Diplôme Technicien en Gestion Informatisée**
ISIAG,Agadir

/ juin 2003 **Bac scientifique - BAC**
Lycée ENAKHIE , Agadir

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Musique, Cinéma, Foot, Jeux Vidéos