



** ** ** ** *

Neuilly-sur-Marne (93330)

*****@*****.***

Gestionnaire Prêt et Aides, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / sept. 2023 **Gestionnaire Prêt et Aides**

ACTION LOGEMENT GROUPE à Paris (13e)

Gérer un portefeuille de plus 10 000 clients et traiter les différents évènements intervenant dans la vie des dossiers Prêts et Aide:

Assurer les actes de gestion, remboursements anticipés, changements de domiciliation bancaire, modification d'état civil et/ou adresse, envoi des tableaux d'amortissements, décomptes, attestations, certificats de prêts ... Recueillir et traiter l'ensemble des informations permettant la complétude des dossiers ;

S'assurer de l'exactitude des données et de leur mise à jour régulière dans le logiciel métier ;

Garantir la satisfaction des bénéficiaires par un suivi des demandes.

Produire tous documents, actes, courriers, statistiques, etc...

Identifier la problématique et mettre en œuvre les solutions adaptées, informer les tiers et/ou services concernés sur le suivi de l'incident, assurer la relation avec les services internes et/ou prestataires internes / externes permettant la mise à jour, le traitement des dossiers et la résolution des incidents ;

Réaliser un reporting de l'activité

oct. 2016 / mars 2023 **Agent Animateur Mobile**

RATP (Transports Parisiens) La Défense (92)

Accueil, informe, vente et conseil à la clientèle (trafic, trajets, titres de transports, SAV et promos),

Faire respecter les règlements et contrôle des titres de transport,

Garante de la qualité du bon fonctionnement des installations, de

l'accessibilité de la station et de la propreté des espaces,

Veille à la sécurité des biens et des voyageurs

avr. 2016 / oct. 2016 **Chargée d'instruction des Aides Locapass**

ASTRIA (Bailleur social) à Levallois-Perret (92)

Vérifier la recevabilité du dossier,

Vérifier les critères d'acceptation et suivre les pièces justificatives (constitution du dossier complet)

Contacter le locataire pour des informations complémentaires

Saisie des données du locataire pour création de dossier dans la base informatique

Envoi de courrier d'accuser réception du dossier au demandeur du Locapass

Préparation des courriers de refus

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

CERTIFICATION de création de site internet

Tosa WordPress

/ juin 2007

BAC PRO Secrétariat - BAC

lycée Jean- Monnet à Juvisy-sur-Orge (91)

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Courant
Français	