



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Marie  
Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Villefranche-sur-Saône (69400)  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chef de rang, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**juin 2021 / sept. 2021**

**Chef de rang**

SOUND CLUB \* VAISE \* LYON (69008)

*de vente de biens et services complémentaires Appliquer une approche adaptée au parcours client*

*Promouvoir les offres commerciales, les services et le programme de fidélisation client  
Mettre à disposition les commandes / retour SAV clients  
Traiter les réclamations des clients  
Prendre congé du client*

**GERER LE DEVELOPPEMENT  
COMMERCIAL**

*Gestion du pôle caisse (encaissement, retour, échanges, avoir, remboursement...)*

*Participer au suivi des indicateurs de performance commerciale du point de vente*

*Empêcher le vol à l'étalage*

*Organisation de nocturne vente privée*

*Pose d'antivols et étiquetage des produits*

*Préparation de l'espace de vente pour les opérations commerciales*

**GERER LES STOCKS / LIVRAISONS**

*Réception et contrôle des livraisons*

*Traiter les livraisons retour SAV*

*Passer des commandes*

*Participer à la réalisation des inventaires des stocks*

*Constituer un stock de matières et fournitures*

**GERER LE SERVICE APRES-VENTE**

*Organiser un poste de travail*

*Réaliser un diagnostic à partir de dysfonctionnements*

*constatés et consigner des données d'activités*

*Évaluer les coûts d'une prestation*

*Contrôler l'état et la qualité d'une pièce ou d'une série*

*Régler la précision d'un mouvement horloger*

*Contrôler la qualité d'un système mécanique*

**déc. 2016 / mai 2018**

**Vendeuse**

LYON (69003)

**août 2016 / nov. 2016**

**Vendeuse**

C.Cial La Part Dieu \* ANNEMASSE (74100)

*BIJOUX BRIGITTE \* Rue National \**

*VILLEFRANCHE SUR SAÔNE (69400)*

*Août 2016 \* Novembre 2016*

*Vendeuse*

**juin 2016 / août 2016**

**Serveuse**

RÔTI'SQUARE \* Place des Arts \* VILLEFRANCHE SUR SAÔNE (69400)

**avr. 2016 / nov. 2016**

**Vendeuse**

TAPE À L'ŒIL

**déc. 2014 / mai 2015**     **Vendeuse**  
OKAIDI \* C.Cial La Part Dieu \* LYON (69003)

**sept. 2013 / janv. 2014**     CLAIRE'S \* C.Cial Le Perrollier \* ECULLY (69130)  
*Assistante Magasins*

**août 2013 / sept. 2013**     **Vendeuse**  
ZARA \* C.Cial La Part Dieu \* LYON (69003)

**janv. 2009 / déc. 2012**     **VITICULTEUR**  
LOCATELLI \* VITICULTEUR \* CHARENTAY (69220)  
*Coupeuse*

**janv. 2001 / oct. 2015**     **Vendeuse**  
PRET A PORTER FEMME MANGO \* République \* LYON (69002)

/     **Conseillère de Vente**  
C.Cial La Part Dieu \* ANNEMASSE (74100)

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2019     **Certificat \* Obtention de compétence en Horlogerie; SÉCURITÉ CIVILE ET CITOYENNE**  
LYON (69003)

/ juin 2014     **Certificat \* Obtention de compétence niveau 1**  
VÉNISSIEUX (69)

/ juin 2013     **Baccalauréat \* Obtention du baccalauréat - BAC**  
BELLEVILLE SUR SAÔNE (69200)

/ juin 2012     **BEP - BEP**

/ juin 2011     **BEP - BEP**

/     **BEP Secrétariat - BEP**  
BELLEVILLE SUR SAÔNE (69200)

/     **Préparation du BEP Secrétariat - BEP**  
BELLEVILLE SUR SAÔNE (69200)

/     **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT - BAC**

/     TISSOT ACADEMY

## COMPETENCES

---

Ciel Paye, Ciel Comptabilité, Ciel, Access, Excel, Power Point, Word, Open Office, tableur

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Espagnol**  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

\*

