



***** *****

Nationalité Française
Marie
Permis B

*** ***** ** ***** *****

Villefranche-sur-Saône (69400)
*****@*****.***

Chef de rang, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / sept. 2021

Chef de rang

SOUND CLUB * VAISE * LYON (69008)

de vente de biens et services complémentaires Appliquer une approche adaptée au parcours client

*Promouvoir les offres commerciales, les services et le programme de fidélisation client
Mettre à disposition les commandes / retour SAV clients
Traiter les réclamations des clients
Prendre congé du client*

GERER LE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Gestion du pôle caisse (encaissement, retour, échanges, avoir, remboursement...)

Participer au suivi des indicateurs de performance commerciale du point de vente

Empêcher le vol à l'étalage

Organisation de nocturne vente privée

Pose d'antivols et étiquetage des produits

Préparation de l'espace de vente pour les opérations commerciales

GERER LES STOCKS / LIVRAISONS

Réception et contrôle des livraisons

Traiter les livraisons retour SAV

Passer des commandes

Participer à la réalisation des inventaires des stocks

Constituer un stock de matières et fournitures

GERER LE SERVICE APRES-VENTE

Organiser un poste de travail

Réaliser un diagnostic à partir de dysfonctionnements constatés et consigner des données d'activités

Évaluer les coûts d'une prestation

Contrôler l'état et la qualité d'une pièce ou d'une série

Régler la précision d'un mouvement horloger

Contrôler la qualité d'un système mécanique

déc. 2016 / mai 2018

Vendeuse

LYON (69003)

août 2016 / nov. 2016

Vendeuse

C.Cial La Part Dieu * ANNEMASSE (74100)

*BIJOUX BRIGITTE * Rue National **

VILLEFRANCHE SUR SAÔNE (69400)

*Août 2016 * Novembre 2016*

Vendeuse

juin 2016 / août 2016

Serveuse

RÔTI'SQUARE * Place des Arts * VILLEFRANCHE SUR SAÔNE (69400)

avr. 2016 / nov. 2016

Vendeuse

TAPE À L'ŒIL

déc. 2014 / mai 2015 **Vendeuse**
OKAIDI * C.Cial La Part Dieu * LYON (69003)

sept. 2013 / janv. 2014 CLAIRE'S * C.Cial Le Perrollier * ECULLY (69130)
Assistante Magasins

août 2013 / sept. 2013 **Vendeuse**
ZARA * C.Cial La Part Dieu * LYON (69003)

janv. 2009 / déc. 2012 **VITICULTEUR**
LOCATELLI * VITICULTEUR * CHARENTAY (69220)
Coupeuse

janv. 2001 / oct. 2015 **Vendeuse**
PRET A PORTER FEMME MANGO * République * LYON (69002)

/ **Conseillère de Vente**
C.Cial La Part Dieu * ANNEMASSE (74100)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019 **Certificat * Obtention de compétence en Horlogerie; SÉCURITÉ CIVILE ET CITOYENNE**
LYON (69003)

/ juin 2014 **Certificat * Obtention de compétence niveau 1**
VÉNISSIEUX (69)

/ juin 2013 **Baccalauréat * Obtention du baccalauréat - BAC**
BELLEVILLE SUR SAÔNE (69200)

/ juin 2012 **BEP - BEP**

/ juin 2011 **BEP - BEP**

/ **BEP Secrétariat - BEP**
BELLEVILLE SUR SAÔNE (69200)

/ **Préparation du BEP Secrétariat - BEP**
BELLEVILLE SUR SAÔNE (69200)

/ **BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL SECRÉTARIAT - BAC**

/ TISSOT ACADEMY

COMPETENCES

Ciel Paye, Ciel Comptabilité, Ciel, Access, Excel, Power Point, Word, Open Office, tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

*

