



Nationalité Française
célibataire

Toulouse (31000)

*.*****@*****.***

Conseiller commercial en assurances, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / sept. 2023 Conseiller commercial en assurances**
Mutac - Montpellier
**Détermination des besoins financiers par l'évaluation de la couverture en vigueur et l'utilisation de nouveaux produits et services.
*Évaluation de la recevabilité des demandes concernant les contrats de prévoyance et d'épargne, traitement administratif des dossiers.
*Démarchage de clients potentiels par le biais de techniques de marketing direct.
*Analyse rigoureuse des risques pour déterminer les niveaux de couverture adéquats pour chaque client.
Suivi régulier de la satisfaction client afin d'améliorer continuellement la qualité du service proposé.
- avr. 2022 / mai 2022 Stagiaire**
Agence crédit agricole - Toulouse
** Tri, distribution et réponse à la correspondance écrite et électronique.
*Saisie précise de données dans les systèmes informatiques de l'entreprise.
*Gestion des tâches administratives : saisie des données, classement, archivage et numérisation des documents, rédaction de compte rendus de réunion.
*Accueil et orientation des clients, conseils dans le choix des produits, rangement et nettoyage du magasin.
* Assistance des employés expérimentés dans leur travail quotidien.*
- sept. 2021 / déc. 2021 Conseiller commercial auprès de particuliers**
ONE STEP MARKETING - Toulouse
** Participation aux opérations d'inventaires.
*Participation aux salons professionnels pour représenter l'entreprise, renforcer son image et prospecter de nouveaux clients.
* Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente.
Analyse des performances commerciales, identifiant les axes d'amélioration pour accroître la rentabilité du secteur.
- mars 2016 / août 2016 Réceptionniste en hôtellerie**
GOLDEN HOUSE - Nosy Be
**Renseignement des clients sur l'environnement et les centres d'intérêt locaux pour assurer la qualité du séjour.
*Réception des appels téléphoniques, réponse aux demandes d'informations sur les prestations proposées par l'établissement et sur la disponibilité des hébergements.
* Accueil de la clientèle, information sur le fonctionnement de l'hôtel et les services proposés.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- août 2018 / déc. 2019 Baccalauréat : SCIENTIFIQUE - BAC**
Lycée YOUNOUSSA BAMANA - MAMOUDZOU

COMPETENCES

Power point, Word, systèmes informatiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Russe

Français

CENTRES D'INTERETS

cuisine, Gastronomie, sport