



\*\*\*\*\*\_\*\*\*

20/07/1989 (34 ans)

\* \*\*\*\*\*

Les Noës-près-Troyes (10420)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*\_\*\*\*

---

## Chargée de clientèle, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2022 /

#### Chargée de clientèle

Courir, Troyes

3 média mar

Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement, promouvoir et vendre les services aux particuliers  
Contribue à la fidélisation et à la satisfaction des clients.

oct. 2020 / mars 2022

#### Hôtesse de caisse

Courir, Troyes

CDI Comptage des espèces dans le tiroir-caisse au début et à la fin du service. Aide apportée aux clients pour réaliser leurs achats, recherche des articles et fidélise afin de favoriser la satisfaction et le chiffre d'affaires. Réapprovisionnement, aménagement et organisation des marchandises. Traitement des transactions aux points de vente, notamment les achats ou les remboursements, en espèces et par carte bancaire. Connaissance des promotions du magasin et mise à l'évidence des ventes pour les clients

nov. 2019 / janv. 2020

#### Vendeuse

Le coq sportif, Romilly sur Seine

Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état et mise à l'écart des produits détériorés, rangement des articles dans l'espace de stockage et dans les rayons selon les besoins. Maintiens à jour des connaissances sur les ventes en magasin, la politique générale en matière de paiements et les normes de Sécurité

nov. 2018 / nov. 2019

#### Vendeuse sportive

Courir, Troyes

En apprentissage. Encaissement Réception des livraisons Opérationnel

marquage étiquetage Mise en valeur des produits Implantations  
Prise en charge de la clientèle

janv. 2018 /

#### Vendeuse de juif

Courir, Troyes

CDD, je devais faire de la vente complémentaire, et de l'accueil client

---

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

---

### CENTRES D'INTERETS

mode