



* *****

La Chapelle-des-Pots (17100)

*****@*****.***

Responsable de service, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2019 /

Responsable de service

KFC

- * *Gestion administrative et technique du service : gestion des équipes, du matériel, des fournitures et des EPI.*
- * *Mise en place d'outils et d'une organisation permettant l'amélioration des services*
- * *Management d'une équipe de 10 personnes : définition des objectifs, répartition des tâches, suivi du travail, amélioration de la performance et du développement.*
- * *Passage des commandes d'approvisionnement auprès des fournisseurs.*
- * *Veille à la qualité des prestations : repas, accueil, service.*
- * *Encadrement des équipes en salle et en cuisine de 10 personnes.*
- * *Suivi des stocks : produits alimentaires, produits d'hygiène et d'entretien.*
- * *Développement de la satisfaction clients.*
- * *Supervision de l'activité au quotidien, avec atteinte des objectifs et du chiffre d'affaires fixés.*
- * *Contrôle des livraisons et de la fraîcheur des produits afin de satisfaire aux exigences qualité de la restauration.*
- * *Maintenance courante des équipements de cuisine : réfrigérateurs, appareils de cuisson.*

- * *Comptage des caisses et suivi des pertes du service.*

Of course - Gestion administration

*Saintes * Stage * 05/2017 - 06/2017*

** Préparation des élections des délégués*

** Contrôle des totaux des notes de frais du gérant*

** Réalisation d'une étude sur le carburant CAR Total (2016-2017)*

janv. 2017 / févr. 2017

Stage

Mairie de Chaniers

- * *Création d'un tableur sur les charges du personnel et les prévisions budgétaires.*
- * *Traitement et suivis des factures grâce à un logiciel de comptabilité.*
- * *Gestion de l'organisation et d'entretien du cimetière de la commune.*

nov. 2016 / déc. 2016

Stage

Sanoli piscine

- * *Rédaction de documents dans le respect des règles de syntaxe et d'orthographe, pour améliorer les suivies de la clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2016 / nov. 2022

Gestion de service

Qualista Saintes; Collège Edgar Quinet Saintes

/ juil. 2018

Lycée Bernard palissy Saintes

/

BEP MSA - BEP

COMPETENCES

tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français