



***** ** *****

* *** ** * ***** *****

Colmar (68000)

*****.*****@*****.***

ASSISTANT MAÎTRE HÔTEL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

ASSISTANT MAÎTRE HÔTEL

ESQUISSE HOTEL/SPA | MGALLERY

- Lancement/Ouverture de l'hôtel à partir de Mai 2021
- Management des équipes
- Mise en place des fiches techniques
- Recrutement
- Organisation des plannings
- Gestion des stocks et des commandes
- Gestion du service Room service/Petit-déjeuner
- Conseil/ Service client

sept. 2019 / mai 2021

ASSISTANT MAÎTRE HÔTEL

RADISSON BLU BORDEAUX

- Gestion de la salle de restaurant
- Encadrement des chefs de rang
- Gestion des litiges clients
- Accueil de la clientèle
- Organisation de la répartition des tâches
- Mise en place de procédure interne

sept. 2018 / août 2019

ASSISTANT MAÎTRE HÔTEL CENTRE DE CONFERENCE

MERIDIEN ETOILE

- Mise en place des salons
- Réception client/ Reformuler le planning du client
- Facturation F&B
- Commande F&B avec le logiciel Adacco
- Planning journalier
- Mise en place de procédure interne

sept. 2017 / sept. 2018

Serveur

MERIDIEN ETOILE | ROOM SERVICE

- Préparation du chariot room service
- Amener les plateaux dans la chambre
- Salle de petit-déjeuner
- réapprovisionnement des minibars
- Facturation client
- réapprovisionnement du buffet
- Serveur Club Lounge

févr. 2016 / mars 2016

CUISINIER

BERNARD LOISEAU

- Préparation préliminaire
- Poste poisson
- Poste viande
- Poste des entrées
- Poste d'envoi

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

BTS HR OPTION A - BAC+2

Saint Quentin en Yvelines

sept. 2014 / juin 2017

BTH HR

Saint Quentin en Yvelines

COMPETENCES

Microsoft Office, Opera

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Cuisiner