



Permis B

* **

Trappes (78190)

*.*****@*****.***

Alternante Technicien Support, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juil. 2023

Alternante Technicien Support

Notre Dame du Grandchamp

Support N2 via outil de ticketing Mojo

Gestion d'utilisateurs AD (création, suppression, changement des mots et passe et gestion des droits d'accès)

Gestion utilisateurs et groupe via Office 365.

Installation et maintenance de matériel informatiques.

Réalisation d'une campagne de phishing au sein du personnel de l'établissement.

Gestion des utilisateurs à risques à partir de Microsoft Azure.

mai 2022 / juil. 2022

Stagiaire Technicien Support

Notre Dame du Grandchamp

Contrôles préventifs des salles de classes Maintenance du matériel

informatique (pc ; claviers ; souris ; vidéoprojecteurs ; visualisateur)

Dépannage/Support N1 utilisateurs via outil de ticketing GLPI

Déploiement de nouvelles images RDP

Installation de bornes WIFI (Aerohive AP230)

avr. 2021 / août 2021

Hôtesse d'accueil - Vacataire

Thalès LAS

Accueil des employés et clients

Création de badges d'entrée pour clients et employés

Prise d'appels téléphoniques

Gérer réservations de salles de réunion, voitures...

Chargé des stocks et réassort

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2021 / mai 2023

IPSSI SQY - ÉCOLE D'INFORMATIQUE WEB ET DIGITAL MARKETING

sept. 2020 / juil. 2021

BAC Spécialités Mathématique SVT Physique-Chimie - BAC

LA PLAINE DE NEAUPHLE - TRAPPES

/

BTS SIO - Option SISR - BAC+2

COMPETENCES

Active directory, Gestion des utilisateurs, Mac OS, Cisco, Debian, DHCP, GLPI, Linux, Microsoft Azure, Office 365, Office365, phishing, WIFI, VMWare, Windows Server 2019, Windows Server, Wireshark

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Football, Lectures, Manga