



Permis B

** ***** ** *****

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Responsable de magasin, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Responsable de magasin

CLAIRES (CDI) Toulouse

- * *Gestion multi-store*
- s *Animation et développement du service client*
- * *Pilotage commercial analyse et animation des indicateurs commerciales)*
- s *Organisation du point de vente (planning, positionnement des collaboratrices, recrutement et formation)*
- * *Gestion des stocks (Inventaire, réassorts , rangement réception marchandise, merchandising)*
- * *Procédure des bFens (ouverture, fermeture caisse, dépôt bancaire, contrôle bancaire)*

janv. 2020 /

MANAGER lère vendeuse

PROMOD (CDD) Paris

- * *Animer et gérer t'équipe (Briefing objectif quotidien, formation)*
- * *Pilotage commercial Suivi des indicateur, Chiffre d'affaires)*
- * *Organisation du planning (ppositionnement vendeuse par jour)*
- s *Gestion des commandes et mise en rayon des vêtements*
- * *Gestion fichier client et fidélisation*

janv. 2020 /

ASSISTANTE COMMERCIALE

POWIE

- s *Gestion du CRM*
- s *Veille concurrentielle*
- s *Prospection (Téléphonique, physique)*
- * *Préparation commande*
- s *Gestion des réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn..)*
- * *Gestion contrat de vente*
- * *Relance client*

janv. 2017 /

CONSEILLERE BEAUTE (ADJOINTE MAGASIN)

YVES-ROCHER (Alternance 2 ans) Paris

- * *Gestion du point de vente inventaire, commande, prise de rendezvous, gestion du planning institut.)*
- * *Comptabilité*
- * *Soin institut*
- * *conseil client*
- * *Formation d'équipe magasin & institut (technique de vente, déroulement d'une prestation soin*

janv. 2015 /

CONSEILLERE ESTHETICIENNE

YVES-ROCHER (Alternance 2 ans) Le Havre

- * *Soin institut*
- * *Conseil client*
- * *Encaissement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

I BAC +2 negociateur technico-commercial - BAC+2

ACADEMIE GUINOT MARY CORH (PARIS)

sept. 2017 / juin 2019	I BTS esthétique cosmétique (management) - BAC+2
sept. 2015 / juin 2017	I BAC esthétique cosmétique parfumerie - BAC LYCEE JEANNE D'ARC- SITE COTY (LE HAVRE)
sept. 2014 / juin 2015	CAP esthétique cosmétique parfumerie - CAP LYCEE GERMAINE COTY (LE HAVRE)
/ juin 2012	2014ICAP employé de vente spécialisé produit courant

COMPETENCES

Microsoft office 365, sociaux, Flexible Photoshop, CRM, Facebook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français