



***** **

28/07/1990 (33 ans)
Nationalité Française
Célibataire

* ** * ** *

Valréas (84600)

*****.*****@*****.**

CHAUFFEUR LIVREUR, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

CHAUFFEUR LIVREUR

PROFESSIONNEL Les tilleuls, Valréas

- * Livraison de marchandises chez les clients, respectant les délais de livraison convenus.
- * Chargement et déchargement sécurisé des marchandises, en veillant à leur intégrité pendant le transport.
- * Respect des règles de conduite et des normes de sécurité routière pour assurer une livraison en toute sécurité.
- * Contact téléphonique des clients pour organiser la livraison.
- * Chargement et déchargement du camion, optimisation du rangement du coffre en fonction du plan de tournée, protection des colis fragiles.
- * Maintenance régulière du véhicule de livraison, garantissant son bon état de fonctionnement et sa sécurité.

juil. 2023 / août 2023

EMPLOYÉ VENTE SNACKING

PROFESSIONNEL Les tilleuls, Valréas

Boulangeries (Remplacements CP/Arrêts maladie) , Divers lieux - Intérim

- * Préparation de sandwiches, salades, wraps, pizzas et quiches
- * Préparation de desserts (flan, fromage blanc, salade de fruits..
- * Encaissement des achats, remise des tickets de caisse et de la monnaie pour les paiements en espèces.
- * Vente des produits de boulangerie en assurant un service de qualité pour fidéliser les clients et développer le chiffre d'affaires.
- * Relevé des températures dans les espaces réfrigérés pour garantir le respect de la chaîne du froid.
- * Préparation des commandes pour la remise en magasin et pour les livraisons.
- * Disposition attractive et mise en valeur des produits de boulangerie sur les présentoirs.
- * Accueil des clients avec courtoisie, préparation des commandes, mise en sachets et indication du montant de la vente.

juin 2022 / avr. 2023

ADJOINT MANAGER DE MAGASIN

LIDL, Pierrelatte

- * Assister le manager de magasin
- * Gestion d'une équipe de 25 salariés Réception, contrôle de la marchandise en

fonction du bon de commande, effectuer les réclamations nécessaire auprès de la centrale d'achat, commandes et inventaires, mise en rayon et facing, effectuer de la caisse, contrôle des caisses, entretien du magasin, ouverture - fermeture du magasin en autonomie, régler les litiges clientèles, gestions des retours et remboursement, élaboration des plannings, gestion des contrôle journaliers (température banque, DLC produits..

févr. 2021 / déc. 2021

MANAGER

Burger King , Montpellier Autoroute A9

- * Formation pendant 9 semaines sur le poste de manager sur le restaurant, certification sur le restaurant BK St Aunes (34) dans le cadre d'une ouverture de restaurant BK Ambrussum (34)
- * Recrutement de 80 équipiers en lien avec Pole emploi, suivi de leur formation sur divers restaurants Montpellier (34) 3 Semaines - St Jean de Vedas (34) 3 Semaines.
- * Suivi de l'ouverture du restaurant en collaboration avec le directeur,

agencement et mise en place des cuisines, des réserves, affichages obligatoires.

* *Federer, animer, motiver, briefer et débriefer, fixer des objectifs, contrôler lors du rush Application des normes HACCP via leur plateforme bk-link, check des facteurs critiques.*

* *Ouvrir et clôturer une journée, commandes via Adoria, suivi des indicateurs, comptage caisse, partie RH (élaboration plannings, DUE, contrat de travail, intégration, suivi formation des collaborateurs).*

* *Collaboration avec l'ensemble des équipes, managers et membres de la direction pour atteindre un objectif commun.*

* *Gestion des problèmes et plaintes des clients avec compassion et professionnalisme, garantissant une résolution rapide et efficace.*

* *Organisation du terrain et distribution des tâches au personnel.*

* *Développement des compétences des collaborateurs.*

sept. 2018 / nov. 2020

EMPLOYÉ COMMERCIAL

Carrefour Market , Nîmes

commandes, gestions des stocks, mise en rayon et facing pains, viennoiseries, pâtisseries, mise en place des promotions, application des normes HACCP (relevé températures, nettoyage, traçabilité) Aide en rayon et en caisse

oct. 2016 / févr. 2018

PRÉPARATEUR VENDEUR / ASSISTANT MANAGER / MANAGER

La Mie Caline , Romans / Isère

* *Préparation du point de vente, des sandwichs, cuisson des pains et viennoiserie, préparation des charriots en chambre de pousse*

* *Vente, encaissement, mise en rayon des produits, Animer une équipe de 15 personnes.*

* *Gestion du point de vente: Commandes, inventaire, contrôle des caisses et remise en banque, ouverture - fermeture du point de vente.*

* *Application des normes HACCP propre à l'enseigne Evolution au sein de la société sur le poste d'assistant manager puis manager de l'établissement , recrutement, intégration, plannings, déléguer et contrôler avec l'équipe encadrante, établissement des fiches de paies, inventaire, contrôle des audits interne à la société, démarcher de nouveaux clients, orienter la stratégie du point de vente afin de fixer et atteindre de nouveaux objectifs*

juil. 2012 / oct. 2016

RESPONSABLE DE SALLE

Chez Grand Mère , Valence

* *Gérer une équipe de 5-6 serveurs, accueillir le client l'aider, l'orienter dans ses choix, encaissements, comptage et clôture de caisse, gestion des stocks boissons, inventaires, ouverture - fermeture du restaurant, orientation sur la partie RH (recrutement, intégration, DPAAE, registre du personnel...)*

/

EQUIPIER POLYVALENT

Mc Donald's , Valréas

* *Préparation des sandwichs, mise en place des cuisines, de la salle, entretien et nettoyage*

* *Encaissement des clients*

* *Respect des normes HACCP*

/

CHEF D'ÉQUIPE

Mc Donald's , Autoroute A7

* *Formation des nouveaux collaborateurs, assister le manager de terrain, compter les caisses, préparation des sandwichs, encaissement, entretien du point de vente, poste en cours d'évolution vers manager*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2006 / juin 2008

CCI Avignon , Avignon

/

Baccalauréat Technologique Hôtellerie Restauration - BAC

COMPETENCES

Excel, Microsoft word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Français