



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Le Pontet (84130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## AGENT COMMERCIAL ET ADMINISTRATIF R, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 /

#### Assistante commerciale Service relation client

Etex Building Performance, Avignon

\* Gestion et traitement des commandes clients Négoce Secteur Ouest. Collaboration avec les agents commerciaux (suivi du portefeuille et des quotas d'allocations, communication). Relation avec la supply-chain dans le respect des délais de livraison (saturation usine et logistique). Suivi des livraisons, erreur au chargement, réclamations. Implication aux opérations commerciales Trade Marketing.

avr. 2022 / oct. 2022

#### Gestionnaire commerciale et tarifaire

Le Pontet

\* Mise à jour des conditions tarifaires (tarifs, frais administratif, indexation gasoil, emballages), Révisions tarifaires. Analyse des flux remis (rentabilité, marge, étude de sous-traitante). Analyse de portefeuille par commercial.

sept. 2020 / mars 2022

#### Conseillère en insertion professionnelle

Pole Emploi Avignon Réalpanier

avr. 2020 / sept. 2020

#### Conseillère

CPAM Avignon

avr. 2018 / avr. 2020

#### Responsable adjointe

Maison des vins, St Laurent des Arbres

\* Développement oenotouristique et vente caveau, rencontre journalistes, préparation des dégustations. Organisation de soirées dégustation à thème. Gestion des stocks, achats, choix de la gamme, ERP ISAVIGNE et SAGE

avr. 2017 / déc. 2017

#### Responsable caveau

Château de La Gardine, Châteauneuf-du-Pape

mai 2016 / avr. 2017

#### stage DCSS

Sommelière, Maison des vins de Châteauneuf-du-Pape

déc. 2013 / avr. 2015

#### Directrice Chausson Matériaux

Chateaufrenard

\* Relation commerciale Grands compte BtoB, Gestion des commandes fournisseurs et du stock du parc. Suivi des chantiers, Gestion des assurances crédit, prospection, proposition commerciale, fidélisation. Gestion administrative et logistique de l'agence : Management de 20 personnes (entretien annuel, congés, absences, évolutions), gestion et entretien des véhicules du parc.

sept. 2010 / déc. 2013

#### Responsable du secteur monde sol et monde confort

Leroy Merlin, le Pontet

\* Management d'une équipe de 15 personnes. Contribution au développement des ventes et de la rentabilité du secteur. Vente, conseil, orientation et concrétisation l'acte d'achat. Construction de l'offre et de la gamme (PAC, mise en avant).

janv. 2007 / sept. 2009

#### Chargé de relation client et du développement marketing

Gerflor, St Paul 3 châteaux

*\* Management du service consommateur. Stratégie de fidélisation et de satisfaction client. Mise en place de procédure SAV. Pilotage de projet emarketing, gestion des 16 sites internet corporate & multi langues. Référencement, trafic, visibilité.*

**sept. 2003 / déc. 2006**

**Commerciale export**

PBI, Bézouotte

*\* Prospection, vente, suivi client, fidélisation. Analyse des marchés ciblés. Rédaction de compte rendu de visites.*

**janv. 2001 / déc. 2003**

**Assistante commerciale France et Export**

Gerflor, St Paul les 3 Châteaux

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 2007 / juin 2009**

**Master Responsable du développement commercial et marketing - BAC+4**

Idrac Business School Montpellier

/

**BTS Commerce International**

/

**Diplôme consulaire supérieur en sommellerie**

## **COMPETENCES**

---

Analyse des flux

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**