



*** ** * ***** ** * * *

Toulon (83000)

*****.*****@****.**

Assistante de Formation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2017 / mai 2023

Assistante de Formation

Plateau téléphonique appel entrant et sortant, création de dossier, inscription des stagiaires, suivi des dossier Pôle Emploi, encaissements

janv. 2009 / déc. 2017

Adjointe responsable centre d'appels et responsable service client

Téléprospection, planification des rendez-vous, suivi des plannings des activités des commerciaux, suivi de gestion des contrôles annuels, mise à jour de la base de données.

janv. 2002 / janv. 2009

Aide-ménagère

CCAS Mairie de La Valette

janv. 1983 / déc. 1992

Hôtesse de caisse, serveuse

Supermarché CASINO

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Auxiliaire de vie, diplôme CCAS**

/ **Diplôme HACCP restauration collective Aide comptable**

/ **Diplôme HACCP restauration commerciale**

COMPETENCES

base de données, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

lecture, yoga