



** ***** ** ***** ** *****

Tarbes (65000)

*****.*****@*****.***

AGENT DE VOYAGES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2020 /

CADRE COMMERCIAL

Conforama CADRE COMMERCIAL G25 Merignac - Mont de Marsan- Cahors - Tarbes - Pau

Taches réalisés:

- Chef de Projet France sensibilisation NPS national / Parrainage G5
- Référent France ILV - PLV Marketing
- Animation de la surface de vente, mise en place d'opération commercial, (solde, liquidation, anniversaire, doc récurrent)
- Pilotage de l'activité des vendeurs, CA, Taux garanties, Assurances
- Contrat de garanties. Fidélisation de clientèles
- Gestion de magasin seul cadre budget de 8M€ et 18 personnes seul en période PSE + Covid 19 avec maintien commercial.

juin 2018 / août 2018

PNC

AI RFRANCE PNC ÉTUDIANT

Taches réalisés:

- Accueil clientèle, enregistrement passager
- Création dossier clients et suivi
- Accompagnement UM

*

avr. 2018 / juin 2018

AGENT DE VOYAGES

TUI

Taches réalisés:

- Accueil clientèle, conception de voyage
- Réalisation de devis, Création dossier clients,
- Contrat Assurances Garantie, Fidélisation

nov. 2015 / déc. 2015

VENDEUR ELECTROMÉNAGER

er81410

Taches réalisés:

- Vente de produit électroménager
- Réassortiment rayon
- Facing, conseils clients
- Vente garanties, Assurance et financement

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

L3 Responsable de la distribution

Ecole Supérieur de Management des Landes (Mont de Marsan)

/ juin 2019

BTS Commerce international - BAC+2

/ juin 2017

BTS TOURISME; Création d'ILV - Maîtrisé; Réseaux Sociaux - Maîtrisé - BAC+4

P. Lycée de Gascogne (Talence)

/ juin 2016

BAC COMMERCE - BAC

Lycée Philadelphie de Gerde (Pessac)

/

Pack Office - Maîtrisé in - BAC+4
Lycée Nicolas Bremonnier (Bordeaux)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français