********* ******

Pontault-Combault (77340)
****
**********@*******.**

Chef de projet marketing stratégique, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 /

Chef de projet marketing stratégique
LCL
Définition de la stratégie marketing de l'ensemble des segments de clients :
- Etude, veille du marché et analyse des tendances de consommation client.
- Réalisation de diagnostics marketing (interne et externe) afin d'identifier les axes de développement nécessaires pour accroitre le PNB, fidéliser et réaliser de la conquête.
- Construction de dossiers stratégiques pour le COMEX afin de faire valider la stratégie marketing proposée.
- Définition du cadrage de la stratégie en projet pour accompagner sa mise en oeuvre.

janv. 2020 /

Chef de marché jeunes actifs
LCL
Définition et mise en oeuvre de la stratégie LCL auprès des jeunes actifs.
- Identification et conception d'offres de produits et services en lien avec les chefs de produit.
- Définition des orientations stratégiques : diagnostic marketing, analyse des perfomances,
identification des leviers de dévelopement pour l'année N+1.
- Elaboration de la stratégie relationnelle et conception du plan de contact relationnel.
- Construction de brief marketing pour la réalisation de campagnes digitales, PLV dynamique pour les agences, flyers, campagne d'emailings, bannières et page internet.
- Mise en marché et mise en réseau des nouvelles offres et évolutions.
- Conception de supports pour le réseau commercial : bagage de mise en marché, infographie, vidéos, scripts d'appel et support d'accompagnement de rdv client, réunions
manager.

janv. 2018 /

Chef de produit, offre BtoBtoC
GALIAN
Développement de la gamme de produits, de la conception à la commercialisation.
- Veille concurrentielle, étude de marché et benchmark dans le but de définir les tendances
du marché et identifier les besoins clients.
- Pilotage du processus de conception ou d'évolution des produits et de leur mise en marché. Suivi de l'offre produit : conception et mise à jour de l'ensemble des documents
commerciaux, contractuels, précontractuels, outils d'aide à la vente, PLV.
- Participation aux négociations avec les différents fournisseurs et conception des documents nécessaires (compagnies d'assurance, courtiers et prestataires).
- Coordination des différents intervenants (Direction Juridique, DSI, Direction Métiers ou
prestataires externes) dans la création ou l'évolution des produits.
- Optimisation de la relation client : conception des supports nécessaires à la déclinaison
des plans d'actions commerciaux (argumentaires de vente, campagnes d'e-mailings, courriers nominatifs, vidéos).

janv. 2017 /

Chargée de marketing opérationnel
GALIAN
Déclinaison de la stratégie marketing et multicanale et suivi opérationnel des projets pour assurer l'optimisation de la relation client et le développement des ventes.
- Participation à la réalisation du plan marketing 2018.
- Rédaction des supports marketing et commerciaux : argumentaires de vente, campagnes

d'e-mailings et de mailings, flyers, fiches produits, PLV, newsletters, etc.
- Analyse et reporting des opérations commerciales/marketing réalisées : suivi et mise en
place d'actions correctives.
- Mise en marché et animation de la gamme de produits et services en BtoB et BtoBtoC.

janv. 2015 / **Chargée de coordination commerciale**
LA BANQUE POSTALE FINANCEMENT
Mise en marché des évolutions outils / process / produits:
- Conception de supports de présentation et de communication sur les différentes évolutions : support print, vidéos, intranet, flash image.
- Conception d'outils d'aide à la vente, d'argumentaires produits.
- Mise en marché de toutes les évolutions produits, process et outils auprès du réseau.
Formation interne :
- Conception et mise à jour des supports de formations et d'ateliers de professionnalisation.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2016** **BACHELOR MARKETING** - BAC+3
Pôle Paris Alternance

/ **juin 2014** Pôle Paris Alternance

/ **MASTER MARKETING** - BAC+4

COMPETENCES

Microsoft Office, excel, très, Power Point, InDesign

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Russe	
Français	
Portugais	Courant